

*A Missão da Faculdade Católica Santa Teresinha é contribuir para o desenvolvimento da região do Seridó, formando no nível Superior cidadãos-profissionais íntegros, conscientes, comprometidos com o desenvolvimento da Educação, Ciência e Cultura, na promoção dos valores indispensáveis à vida e ao convívio humano-social.*

## RELATÓRIO VISITA TÉCNICA DESENVOLVIDAS NO PERÍODO 2013.1 PELO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇO SOCIAL DA FACULDADE CATÓLICA SANTA TERESINHA



Visita Técnica a Empresa Itapetinga Agro Industrial  
S/A – Cimento Nassau



Visita Técnica MIDWAY MALL



Visita Técnica REDECON



Visita Técnica Indústria Zaja Confecções em  
Cerro Corá



Visita a Mina Brejuí



*Assentamento Seridó – Município de São  
José do Seridó – Alunos de Serviço Social*

## APRESENTAÇÃO

A Faculdade Católica Santa Teresinha vem cumprindo com sua missão *é contribuir para o desenvolvimento da região do Seridó, formando no nível Superior cidadãos-profissionais íntegros, conscientes, comprometidos com o desenvolvimento da Educação, Ciência e Cultura, na promoção dos valores indispensáveis à vida e ao convívio humano-social*. Assim, são saciados os anseios da sociedade acadêmica em visitar as áreas de um empreendimento. Os discentes buscam vincular seu conhecimento prático ao contexto de ensino superior, por meio do empenho e participação ativa de todos. A atividade de visita técnica visa o encontro do acadêmico com o universo profissional, proporcionando aos participantes uma formação mais ampla. A realização destas é de extrema relevância para os alunos de graduação. Nela, é possível observar o ambiente real de uma empresa em pleno funcionamento, além de ser possível verificar sua dinâmica, organização e todos os fatores teóricos. Nas visitas é também possível verificar aspectos teóricos que regem a empresa.

Com o propósito de aperfeiçoar a prática profissional dos discentes que se preparam para ingressar no mercado de trabalho, realizou-se nesse período de 2013.1 várias visitas técnicas como pode ser visto nesse relatório.

Os discentes não somente constataram na empresa visitada o conhecimento adquirido na atividade acadêmica, mas agregaram valores pessoais e profissionais, além de estarem ainda mais motivados para o exercício futuro da profissão nas áreas afins.

As visitas técnicas atingiram plenamente os objetivos, pois houve uma integração positiva entre os participantes, principalmente pela troca de experiências entre os alunos, professores e profissionais da área.

SUZANA LAGO NOBRE  
DIRETORA GERAL

## VISITA TÉCNICA

**Curso:** Administração

**Turma:** 4º Período

**Professor:** Pablo Phorlan Pereira de Araújo

**Componente Curricular:** Administração da Qualidade e Produtividade

**Data:** 12/04/2013

**Atividade Desenvolvida:** Palestra relacionada ao tema da aula e visita às instalações da empresa

A visita foi realizada no dia 12 de abril de 2013, na Empresa Itapetinga Agro Industrial S/A – Cimento Nassau – às 09:00 horas da manhã na cidade de Mossoró/RN. O Prof. Pablo ministra o componente curricular de Administração da Qualidade e Produtividade no 4º período do curso de Administração. Foram para visita técnica cerca de trinta (30) alunos e a Coordenadora do Curso Profª Virgínia Lúcia Fonseca da Costa acompanhou todo o grupo.

A Empresa Itapetinga Agro Industrial S/A – Cimento Nassau – Mossoró/RN, possui certificações equivalentes a ISO 9001 (Sistema de Gestão da Qualidade) e ISO 14001 (Sistemas de Gestão Ambiental).

Os alunos puderam melhor assimilar as teorias e discussões da qualidade e produtividade realizadas em sala de aula, fazendo uma relação entre a teoria e a prática empresarial. Dessa forma, o professor se preocupou em levá-los para ver a prática de um Modelo de Gestão da Qualidade e Produtividade de uma Empresa, entrando em contato com a Empresa Itapetinga Agro Industrial S/A – Cimento Nassau – Mossoró/RN.

Sendo assim, propiciou aos discentes o contato com a produção, compreendendo seus processos; eles puderam conhecer os programas de qualidade praticados pela empresa e desenvolver a consciência para qualidade e seus benefícios para os Stakeholders.



A referida empresa solicitou que todos os visitantes por uma questão de segurança usassem calçados fechados e sem saltos ou saltos baixos e, preferencialmente, calça comprida, e que não

era permitido à entrada de pessoas usando short, bermuda, mini-saia e camisa regata. Como também não era permitido fotografar nem filmar o processo produtivo e nem o uso do celular durante a visita.

Os discentes custearam o transporte, combustível e alimentação e a FCST custeou a despesa de alimentação com os professores Pablo Phorlan Pereira de Araújo e Virgínia Lúcia Fonseca da Costa.



## VISITA TÉCNICA

**Curso:** Serviço Social

**Turma:** 5º Período

**Professor:** Maria Auxiliadora Oliveira da Silva

**Componente Curricular:** Questão Agrária

**Data:** 15/05/2013

**Atividade Desenvolvida:** Visita ao Assentamento Seridó – Município de São José do Seridó

No dia 15 de Junho foi realizada uma viagem com os estudantes do Curso de Serviço Social da Faculdade Católica Santa Teresinha a um assentamento no município de São José do Seridó, que tem por nome “Associação Comunitária dos Beneficiários do Projeto de Assentamento de Reforma de Reforma do Seridó”, o qual já foi chamado de Caatinga Grande e, hoje, sendo mais conhecido por “PA do Seridó”. A atividade de campo foi planejada pela professora do componente curricular Questão Agrária, Maria Auxiliadora, formada em História e com mestrado em Ciências Sociais, esteve presente também a professora Denise Maria (Coordenadora do Curso).

A atividade contou com a presença dos acadêmicos do 5º período, como também de alguns acadêmicos do Grupo de Estudo e Pesquisa em Serviço Social – GEPSS. O propósito da atividade de campo era que os alunos tivessem conhecimento do que seria um assentamento. Assim como o processo de luta para conseguirem um pedaço de terra, como também, sua forma de organização após a posse da terra. Uma das preocupações da professora Auxiliadora foi desmistificar a ideia ou o preconceito sobre os assentados que são transmitidos pela mídia, órgão de grande convencimento. Nesse sentido a Faculdade Católica Santa Teresinha fortalecendo sua missão, considera importante esse tipo de atividade, uma vez que o processo de ensino-aprendizagem extrapola o âmbito da sala de aula. O assentamento conta com mais de 80 famílias, vivendo principalmente da pesca e da pecuária, mas também desenvolve a agricultura com plantações de feijão, milho, batata, coentro, cebola, tomate, frutas e o capim para alimentar os animais. Com a estiagem as dificuldades vão aparecendo, pois muitos são obrigados a se desfazer do gado que é uma renda diária através do leite. Tem a disposição água potável vindo de um poço com um dessalinizador. Um quarto da água torna-se potável e o resto é aproveitado para a criação de peixes. O assentamento está dividido em 18 hectares por assentado cercado e 12 hectares de uso coletivo, ainda estão organizados em três associações a das mulheres, que trabalham com galinhas, a dos homens que trabalham com peixe e a dos jovens que tem uma facção de jeans.

O assentamento tem uma escola que oferece o ensino regular até o 5º ano do Ensino Fundamental. Após o 5º ano, os alunos se deslocam para estudarem em São José do Seridó, tendo um ônibus a disposição que leva os estudantes. Em relação a saúde, o assentamento conta com um posto de saúde com médico duas vezes por semana. Dispõe ainda de serviço de água com caixa, energia elétrica, telefone público, quadra para festa, creche, uma capela entre outros. Essas associações tem a seguinte dinâmica de trabalho: no fim de cada mês soma-se todo o valor ganho, paga-se a despesa guarda-se 10% do valor líquido e o resto do lucro é dividido entre os associados.

O assentamento conta com vários programas do Governo Federal tais como: Criação de peixes (tilápia), Criação de galinhas, Bolsa estiagem, Bolsa família, cisternas e conjunto habitacional denominado “Minha Casa, Minha vida”, existem 20 casas no qual são beneficiado os filhos dos colonos que lá residem, porém não possuem direito à terra, somente a casa. Caso alguma família que já resida deixe de fazer parte da comunidade, a próxima a ser inserida na comunidade tem que participar de reuniões com o sindicato, com o INCRA e principalmente com os moradores. Atualmente existe um acordo entre os moradores e o INCRA em caso de substituição de família, que a nova tenha parentesco com a anterior. O assentamento tem como presidente o senhor Francisco das Chagas dos Santos que comanda as reuniões e a partir daí busca recursos para a comunidade.



***ACADÊMICOS (AS) DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL CONHECEM O ASSENTAMENTO SERIDÓ NO MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO SERIDÓ/RN.***

## VISITA TÉCNICA

**Curso:** Administração

**Turma:** 3° e 5° Período

**Professor:** Karla Bezerra; Virgínia Lúcia Fonseca da Costa e Edinete Heloisa Souza do Nascimento

**Componente Curricular:** Marketing I e II; Empreendedorismo e Estratégia Empresarial

**Data:** 21/05/2013

**Atividade Desenvolvida:** Palestra relacionada ao tema da aula e visita às instalações da empresa

No dia 21 de maio de 2013 as Professoras Karla Bezerra que leciona Marketing I e Marketing II; Virgínia Lúcia Fonseca da Costa leciona Estratégia Empresarial e Edinete Heloisa Souza do Nascimento leciona Estratégia Empresarial se reuniram para fazer uma visita as Empresas: REDECON e MIDWAY MALL para trabalhar as **Estratégias de Marketing e Vendas como Diferencial Competitivo** para que os alunos do Curso de Administração 3° e 5° período conhecessem na prática como uma rede de varejo funciona diante as estratégias de Marketing e Vendas com seus lojistas, compreendendo as campanhas publicitárias que são desenvolvidas, como também, a importância de observar as atividades do Marketing do maior Shopping da Capital do Rio Grande do Norte.

Os discentes puderam observar como funciona uma rede de varejo; identificar estratégias competitivas; compreender uma campanha publicitária e verificar o negócio como empreendedor.

O transporte e a alimentação ficaram a cargo dos alunos, a FCST custeou as despesas com as professoras.



VISITA MIDWAY MALL



EMPRESA REDECON



## VISITA TÉCNICA

**Curso:** Administração

**Turma:** 5° e 8° Período

**Professor:** Virgínia Lúcia Fonseca da Costa e Halysom Rodrigo de Araújo Dantas

**Componente Curricular:** Estratégia Empresarial e Gestão Ambiental

**Data:** 18/06/2013

**Atividade Desenvolvida:** Palestra relacionada ao tema da aula e visita às instalações da empresa

No dia 18 de junho de 2013 os Professores Halysom Rodrigo de Araújo Dantas que leciona Gestão Ambiental e Virgínia Lúcia Fonseca da Costa, Coordenadora do Curso de Administração e leciona Estratégia Empresarial se reuniram com os discentes do 5° e 8° período de Administração foram a Empresa Municipal de Limpeza – EMLUR na Cidade de João Pessoa/PB.

A EMLUR é uma empresa pública de limpeza de ruas e coleta de lixo de João Pessoa. Ela promove a coleta seletiva na cidade. Durante o dia e a noite, funcionários da empresa passam pelas ruas com os caminhões de lixo para recolher o lixo deixado nas portas das casas. A empresa é responsável pelos serviços de poda no município.

O objetivo da visita foi de visualizar um modelo de gestão ambiental, permitindo ao aluno fazer uma relação entre a teoria e a prática, sobretudo em uma organização pública.

Essa visita proporcionou aos discentes o contato com a prática empresarial; conhecer os programas de qualidade praticados pela empresa e desenvolver a consciência dos alunos para sustentabilidade e aprimorar os conhecimentos Culturais.

Ao término da visita foi realizada uma visita no Centro Histórico da Cidade.

O Transporte, hospedagem e alimentação dos discentes e docentes – custeado pelos alunos.

## VISITA TÉCNICA

**Curso:** Administração

**Turma:** 4º e 6º Período

**Professor:** Karla Bezerra e Virgínia Lúcia Fonseca da Costa

**Componente Curricular:** Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais e Administração de Recursos Humanos

**Data:** 17/06/2013

**Atividade Desenvolvida:** Palestra relacionada ao tema da aula e visita às instalações da empresa

A visita foi realizada no dia 17 de junho de 2013, às 9 horas foi a Indústria Zaja Confeções em Cerro Corá e às 13h foram para a Mina Brejuí. Os participantes da visita foi do curso de Administração do 4º e 6º período juntamente com a professora Karla Bezerra que leciona Recursos Materiais e Patrimoniais e professora Virgínia Lúcia Fonseca da Costa que leciona Administração de Recursos Humanos.

A proposta da visita é com relação administração de materiais, técnicas e processos do setor de produção e atacado.

Essa atividade na Indústria Zaja Confeções em Cerro Corá teve como proposta de mostrar detalhes de uma facção no interior do Estado do Rio Grande do Norte, apontando suas dificuldades e limitações, apresentando técnicas da administração de materiais na prática, como também, poder conhecer um dos maiores supermercados no Seridó que trabalha com atacado e varejo, desta forma observar a gestão do estoque além de outras atividades da gestão. Em seguida a visita a Mina Brejuí que teve como finalidade para o conhecimento da administração do patrimônio organizacional e natural. Todas essas visitas possibilitaram ao aluno nova aprendizagem e realização profissional.



Os objetivos foram atingidos porque o discente identificou como funciona a administração de materiais em um supermercado de atacado e varejo; verificou as técnicas de produção de uma facção; compreendeu a importância da gestão do armazenamento e conheceu o patrimônio da Mineração Salustino, Mina Brejuí.



O transporte e alimentação ficaram a cargo dos alunos e a FCST custeou as despesas com as professoras.