



FACULDADE CATÓLICA SANTA TERESINHA

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

ANO: 2014 – POSTADO EM 30.03.2015

CAICÓ-RN

### DADOS DA INSTITUIÇÃO

**NOME DA IES:** FACULDADE CATÓLICA SANTA TERESINHA

**CÓDIGO DA IES:** 3644

**CARACTERIZAÇÃO DA IES:** Instituição privada Com fins lucrativos / Faculdade

**ENDEREÇO:** Rua Visitador Fernandes, nº 78, Centro, Caicó – Rio Grande do Norte - CEP: 59.300-000

### COMPOSIÇÃO DA CPA

**Ato de designação da CPA:** Portaria Nº 008/2014DG/FCST – FCST, datado em 21/02/2014

Nome	Segmento que representa
Nara Pereira da Costa	Coordenadora da CPA
Adrianna Paula de M. Araújo	Representante do Corpo Docente
Amarildo Jeiele Ferreira de Lucena	Representante do Corpo Docente
Virgínia Lúcia Fonseca da Costa	Representante de Coordenação da Graduação
Salmo Batista de Araújo	Representante de Coordenação da Graduação
Halyson Rodrigo de Araújo Dantas	Representante de Coordenação da Pós-Graduação
Euníso Leite Júnior	Representante do Corpo discente
Girleide David de Medeiros	Representante do Corpo Discente
Anna Karla Mota Morais Maia	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Rita de Kárcia da Costa	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Katiúscia Jodie Batista da Costa	Representante da Sociedade civil
Pedro Alexandre A. de Medeiros	Representante da Sociedade civil

## 1. APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por finalidade informar as ações da CPA da Faculdade Católica Santa Teresinha relativas ao período de janeiro/2014 a março/2015 e apresentar um conjunto de ações de gestão, de desenvolvimento de projetos, de comunicação e socialização realizadas no âmbito da FCST nesse mesmo período.

Destacam-se as ações da CPA que tem por **objetivos**, dentre outros, promover a Avaliação interna da FCST junto a todos os atores que compõem a IES, assim como também a comunidade externa...

O que podemos verificar, por meio do acompanhamento que a CPA vem realizando ao longo dos seus quase oito anos de existência, é a consolidação de um conjunto de projetos que, sem dúvida, mostram os avanços que à auto avaliação tem trazido à Faculdade Católica Santa Teresinha.

Dessa forma, é com muita satisfação que apresentamos nesse relatório, a análise das informações coletadas nas atividades de auto avaliação institucional desenvolvidas no ano de 2014 pela CPA da FCST.

Nara Pereira da Costa  
Coordenadora da CPA

## 2 INTRODUÇÃO

A auto avaliação institucional realizada pela CPA/FCST define a concepção, os princípios e as dimensões dos processos avaliativos que a Instituição tem buscado executar no âmbito do SINAES.

Dessa forma, compreendendo que a avaliação institucional ocorre por meio de um processo contínuo e sistematizado, a Faculdade Católica Santa Teresinha, através da sua CPA (Comissão Própria de Avaliação), vem desenvolvendo, desde 2007 um trabalho sucessivo de avaliação interna com toda a comunidade acadêmica e a sociedade civil.

Essas avaliações são realizadas através da aplicação de questionários com todos os atores da comunidade acadêmica e com a sociedade civil, onde os dados coletados são analisados e posteriormente encaminhados para os setores administrativo e financeiro da instituição com as devidas recomendações e propostas de melhoria.

Os questionários aplicados foram elaborados levando em consideração os cinco eixos com as dimensões a serem consideradas no processo de avaliação institucional, estabelecidos pelo art. 3º da Lei nº 10.861/04, os quais são:

➤ **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

➤ **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

➤ **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

➤ **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

➤ **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

### 3. METODOLOGIA

A palavra metodologia vem do grego *methodos* (meta+hodós) significando “caminho para se chegar a um fim”.

Dessa forma pode-se concluir que o método é um conjunto de procedimentos necessários para alcançar os fins de uma investigação. Caracteriza-se como o caminho percorrido em uma análise, uma pesquisa.

Para fundamentar a auto avaliação da IES a CPA, utilizou-se da pesquisa documental, especialmente do PDI 2010-2014 bem como, da aplicação de questionários.

#### 3.1 Caracterização da Pesquisa

A pesquisa realizada se caracteriza como exploratória por fornecer informações capazes de gerar dados, visto que “a maioria dos projetos de pesquisa exploratória produz **dados qualitativos**” (ZIKMUND; BABIN, 2011, p. 114, grifo do autor).

Os questionários aplicados são do tipo padronizado, contendo questões fechadas, de múltipla escolha, elaboradas a partir das 10 dimensões estabelecidas pelo SINAES.

#### 3.2 Coleta de Dados

O tipo da amostragem foi por acessibilidade. A coleta de dados de uma pesquisa demanda tempo e calma para que seja feita de forma legítima e confiável, pois é o momento “em que se inicia a aplicação dos instrumentos elaborados e das técnicas selecionadas [...]” (MARCONI; LAKATOS, 2003, p.165).

A coleta de dados se deu através de aplicação de questionários com os elementos da comunidade acadêmica, onde o tratamento dos dados se deu de forma *on line*, através de um software, o *sourvey monkey*. Essa ferramenta,

quando alimentada com o preenchimento dos questionários transforma os dados obtidos em gráficos e estáticas, que a partir daí são analisados pela CPA.

## 4 ATIVIDADES REALIZADAS EM 2014

### 4.1 Atividades de gestão da CPA

Além das reuniões ordinárias a CPA da FCST desenvolveu em 2014 as seguintes atividades:

- continuidade das ações de articulação e integração com os diversos setores da Faculdade e da Mantenedora;
- continuidade do desenvolvimento das ferramentas de pesquisa (questionários) visando sua utilização para a auto avaliação;
- Continuidade na aplicação dos instrumentos de auto avaliação para vários setores da Faculdade;
- continuidade na análise dos dados apresentados na auto avaliação;
- continuidade na divulgação de seus resultados para a comunidade interna e externa;
- acompanhamento da legislação educacional e desenvolvimento de estudos dos dispositivos legais sobre Avaliação Institucional.

#### 4.1.1 Participação em Eventos Externo

Em 2014 houve participação de membros da CPA da FCST nos seguintes eventos externos:

- ✚ Treinamentos regionais sobre o Censo da Educação Superior 2013, realizado em Natal/RN, no dia 21 de fevereiro de 2014, o evento teve como objetivos de esclarecer as dúvidas do Pesquisador Institucional e de um dos Técnicos de Informática da IES quanto ao preenchimento *online* dos questionários e ao processo de migração, bem como à integração entre os sistemas Censup e o e-MEC;

- ✚ Seminário NOVO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA promovido pelo Instituto Latino Americano de planejamento Educacional - ILAP no dia 05 de maio de 2014 em Brasília/DF, o evento Apresentou os eixos de avaliação e respectivos indicadores de qualidade, assim como os requisitos legais e normativos necessários para credenciamento, reconhecimento e transformação de organização acadêmica na modalidade presencial, especificamente no que pertine ao novo Instrumento de Avaliação, recentemente aprovado e disponibilizado pelo INEP.
  
- ✚ III Encontro Nacional de CPAs – CPA: Obrigatoriedade e Legitimidade, realizado pela Humus Consultoria em Educação nos dias 25 e 26 em São Paulo/SP. O Encontro versou sobre obrigatoriedade e legitimidade, a relação da CPA com a gestão acadêmica e administrativa, como reunir esforços para avaliar a eficácia e legitimidade dos instrumentos avaliativos, auto avaliação e melhoria contínua da qualidade acadêmica.
  
- ✚ IV Encontro Nacional do Censo da Educação Superior, realizado pelo Inep nos dias 8, 9 e 10 de outubro de 2014, em Brasília/DF. O evento teve como objetivos apresentar os principais resultados do Censo 2013, discutir as variáveis e o sistema de coleta, bem como os logros da campanha.

#### 4.1.2 Pesquisas Realizadas pela CPA em 2014

Com o objetivo de conhecer o perfil dos egressos da FCST e de identificar os interesses e expectativas do corpo discente, como também com a finalidade de estabelecer estratégias futuras que objetivam orientar as ações da Faculdade Católica Santa Teresinha, em 2014 a CPA da FCST realizou uma nova pesquisa com os alunos concluintes dos cursos de graduação em Administração, Serviço Social e Ciências Contábeis da FCST.

As informações coletadas na pesquisa geraram dados que foram disponibilizados para toda a comunidade acadêmica, assim como também para a comunidade externa através da *home page* da FCST, <http://fcst.edu.br/site/> e também em encontros com docentes e discentes da FCST.

Os dados também foram disponibilizados aos órgãos gestores da IES, com o objetivo de subsidiar a tomada de decisão na Instituição, assim como também, auxiliar na qualificação permanente dos referidos cursos de Graduação e propiciando oportunidades para o desenvolvimento de novas ações na área de Ensino.

Destacamos, ainda, a pesquisa com os alunos concluintes, dos Cursos de graduação em Administração, Serviço Social e Ciências Contábeis da FCST. Essa pesquisa buscou analisar aspectos relevantes do aluno durante sua vida acadêmica, tais como: aspectos sócio econômicos, auxílio com bolsa acadêmica durante o curso, avaliação do ensino, avaliação do corpo técnico administrativo, avaliação da grade curricular do curso, do estágio supervisionado, avaliação da estrutura física, entre outros.

Os dados dessa pesquisa têm como propósito auxiliar, cada vez mais, os processos de “Planejamento e Avaliação” e de “Gestão Institucional” e a tomada de decisão no âmbito acadêmico e administrativo da FCST.



## 5 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

As ações desenvolvidas pela CPA tem como base o núcleo comum das dez Dimensões da Avaliação Institucional.

Período de 28/02/2014 à 13/11/2014

<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>		
<b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b>		
<b>AVANÇOS</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES</b>
<p>Adequação dos questionários de avaliação aos cinco eixos e as dez dimensões estabelecidas pelo art. 3º da Lei nº 10.861/04 do INEP.</p> <p>As avaliações estão sendo utilizadas para subsidiar mudanças, principalmente, nas instalações físicas da IES.</p> <p>Informar o resultado das avaliações para os coordenadores, direção e setor financeiro da IES;</p> <p>Orientação junto aos discentes sobre a importância dos questionários avaliativos e no preenchimento dos mesmos, a fim de coletar dados que venham a subsidiar as melhorias no atendimento;</p> <p>Continuação do ciclo avaliativo com aplicação de questionários avaliativos junto aos alunos ingressantes e os Egresso;</p>	<p>Necessidade de maior divulgação das Ações da CPA junto, especialmente aos discentes.</p> <p>Adequar as avaliações ao calendário de avaliação.</p>	<p>Maior divulgação dos atos da CPA, junto a toda comunidade acadêmica;</p> <p>Cumprir o calendário de avaliação para que as avaliações dos discentes sejam feitas com maior frequência .</p>

<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b>		
<b>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>		
<b>AVANÇOS</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES</b>
<p>Continuidade nas realizações de Visitas Técnicas;</p> <p>Continuidade nas realizações de atividades interdisciplinar;</p> <p>Avaliação dos alunos ingressantes dos Cursos de graduação em Administração e Ciências Contábeis;</p>	<p>Falta um engajamento maior dos docentes para as atividades de pesquisa e produção científica;</p>	<p>Realizar eventos que incentive os docentes e discentes a desenvolverem mais a pesquisa e a produção científica na IES.</p>

<p>Avaliação dos alunos Concluintes dos Cursos de graduação em Administração, Serviço Social e Ciências Contábeis;</p> <p>Implantação do sistema acadêmico HORUS, facilitando o acesso dos alunos, professores, coordenadores as informações acadêmicas.</p> <p>Informatização do acesso ao acervo da biblioteca através do sistema SIABI.</p> <p>Maior participação de segmentos da FCST em eventos sobre gestão e avaliação de IES.</p> <p>Atendendo Art. 3º da Portaria nº 1.224, de 18 de junho de 2013 do Ministério da Educação – MEC, que institui normas sobre a Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico das Instituições de Educação Superior (IES), houve a designação de uma funcionária para a Guarda e Conservação do Acervo Acadêmico da IES.</p> <p>Inserção no E-MEC dos Cursos de Pós-graduação lato Sensu da FCST.</p>		
--	--	--

### Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

AVANÇOS	FRAGILIDADES	RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES
<p>Continuação das ações de responsabilidade social.</p> <p>Parceria com a ONG de ação social Sala de Reboco.</p> <p>Maior compromisso dos discentes nas atividades de responsabilidade social.</p>	<p>Baixa participação dos docentes nas atividades de responsabilidade social.</p>	<p>A criação de um programa contínuo voltado para a Responsabilidade social da IES.</p>

### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

AVANÇOS	FRAGILIDADES	RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES
<p>Continuidade das atividades de pesquisa;</p> <p>Produção de artigo científico por parte dos discentes para publicação e apresentação.</p> <p>Continuidade na realização de atividades complementares no</p>	<p>Pouca participação dos docentes nas atividades de pesquisa.</p> <p>Baixa produção de artigos científicos por parte dos docentes para publicação e apresentação.</p>	<p>Fazer uma análise dos motivos que levam a baixa produção científica por parte dos docentes, a partir do resultado propor políticas de incentivo objetivando um aumento da produção científica.</p>

<p>âmbito da IES (Eventos Científicos)</p> <p>Continuidade na realização de atividade de extensão promovida pelos discentes;</p> <p>Continuidade na realização Visitas técnicas contemplando a interdisciplinaridade e a integração entre a teoria e a prática;</p>		
---	--	--

**Dimensão 4: Comunicação com a sociedade**

<b>AVANÇOS</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES</b>
<p>Atualização do layout da página da IES.</p> <p>Maior investimento em divulgação dos cursos de graduação e pós-graduação nos veículos de comunicação.</p> <p>Ouvidoria mais atuante.</p> <p>Continuidade na divulgação das Ações da Faculdade na imprensa escrita, em especial as ações das atividades de extensão.</p> <p>Continuidade na divulgação das atividades dos docentes e discentes nos murais, página da IES e nos veículos de comunicação.</p> <p>Maior divulgação do nome da IES em eventos na área de seus cursos, com a participação de alunos apresentando trabalhos acadêmicos.</p>		<p>Maior divulgação da Ouvidoria para o público externo.</p>

**Dimensão 9: Política de Atendimento ao Discente**

<b>AVANÇOS</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES</b>
<p>Continuidade no oferecimento de curso de nivelamento para alunos ingressantes;</p> <p>Apoio e acompanhamento dos estudantes através do Núcleo de Apoio ao Discente – NAD;</p> <p>Atividades de pesquisa e extensão;</p> <p>Continuação no oferecimento de bolsas e desconto para os egressos nos cursos de pós-graduação;</p>	<p>Desinteresse dos alunos para participar dos cursos de nivelamento.</p>	<p>Criar uma política de incentivo do aluno para participar dos cursos de nivelamento.</p>

<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>		
<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>		
<b>AVANÇOS</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES</b>
<p>Bolsa de incentivo para aperfeiçoamento profissional dos docentes e técnico-administrativo.</p> <p>Incentivo para participação de cursos de aperfeiçoamento.</p> <p>A IES ofereceu cursos para aperfeiçoamento dos docentes para orientação de Trabalhos de Conclusão de Curso e de estágio supervisionado.</p> <p>Participação da Secretária-Geral de curso de aperfeiçoamento.</p>	<p>Quantidade de funcionários insuficiente para atender a demanda crescente de alunos e professores.</p>	<p>Contratação de mais pessoas para atendimento nos diversos setores da IES.</p>
<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>		
<b>AVANÇOS</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES</b>
<p>Houve uma participação maior dos gestores em eventos ligados a gestão de IES.</p>		
<b>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</b>		
<b>AVANÇOS</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES</b>
<p>Aumento no quadro professores, onde todos possuem Carteira de Trabalho assinada;</p> <p>Disponibilidade de recursos para capacitação de docentes em cursos e palestras;</p> <p>Disponibilidade de recursos para treinamento do corpo técnico-administrativo;</p> <p>Apoio a projetos de Pesquisa e Extensão, além de projetos que envolvem a Responsabilidade Social e visitas técnicas;</p>	<p>Inadimplência alta por parte dos alunos.</p>	<p>Buscar ferramentas para diminuir a inadimplência.</p>

<b>Eixo 5: Infra Estrutura Física</b>		
<b>Dimensão 7: Infra Estrutura Física</b>		
<b>AVANÇOS</b>	<b>FRAGILIDADES</b>	<b>RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES</b>
<p>Instalação de Data-show em 06 salas de aula;</p> <p>Pintura nas instalações físicas da IES;</p> <p>Aumento no acervo de livros para a Biblioteca.</p> <p>Melhoramento no layout da Biblioteca.</p> <p>Climatização em mais 04 salas de aula.</p>	<p>Necessidade de ampliação das Instalações físicas da IES;</p> <p>Climatização parcial das instalações da IES;</p> <p>Número de computadores do laboratório insuficiente.</p>	<p>Ampliação da estrutura física da Biblioteca;</p> <p>Aumento do número de salas de aula;</p> <p>Climatização de todas as salas de aula.</p> <p>Ampliação do Laboratório de Informática.</p>

## 6 DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS E A METODOLOGIA DE INCORPORAÇÃO DESTES NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA divulga os resultados de seu trabalho de auto avaliação a todos os segmentos da IES, em eventos na própria instituição, por meio de reunião realizadas com a Diretora Geral/Acadêmica da Faculdade Católica Santa Teresinha, nos encontros pedagógicos com os professores, assim como para a comunidade externa e a sociedade em geral, pelo do site da Faculdade, com objetivo de que todos tomem conhecimento das melhorias acadêmico-administrativas da FCST.

Podemos destacar nos resultados das avaliações que há mudanças contínuas e significativas quando comparadas com as avaliações anteriores, em especial, na infraestrutura física e em eventos que envolve toda a comunidade acadêmica, como as atividades de extensão. É significativo também o aumento em investimento financeiro por parte dos sócios, especialmente nas instalações físicas, quando comparamos todos os relatórios.

De acordo com as avaliações, o espaço da biblioteca se destaca ainda como frágil, assim como também o laboratório de informática, nesse sentido já existe projeto de melhoria para ambos.

Com relação aos resultados das avaliações da CPA, a Direção Geral/Acadêmica reconhece sua importância e tem consciência, que cada vez mais, as avaliações da CPA da FCST devem ser utilizadas como subsídios para as tomadas de decisão, auxiliando na implantação de ações que visam eliminar as deficiências da IES.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ciclo avaliativo para o período de 2014 planejado pela CPA da Faculdade Católica Santa Teresinha, através da avaliação com os discentes ingressantes dos cursos de Administração e Ciências Contábeis e também com os egressos dos cursos Administração, Serviço Social e Ciências Contábeis, apresentou dados significativos para subsidiar a tomada de decisão da gestão, no plano administrativo e acadêmico que venham trazer avanços em vários seguimentos da IES.

Diante das informações citadas a cima, a CPA da FCST conclui mais um ciclo de avaliação referente ao ciclo de 2014, buscando dessa forma atender seus objetivos e consolidar um processo de melhoria contínua na qualidade do ensino na Faculdade Católica Santa Teresinha, bem como, atender a sua missão institucional de contribuir para o desenvolvimento da Região do Seridó, formando no nível superior, cidadãos-profissionais íntegros, conscientes, comprometidos com o desenvolvimento da educação, ciência e cultura, na promoção de valores indispensáveis à vida e ao convívio humano-social.

Caicó (RN), 30 de março de 2015.

**Coordenação:**

- NARA PEREIRA DA COSTA - Nara Pereira da Costa

**Representante do Corpo Docente:**

- ADRIANNA PAULA DE MEDEIROS ARAÚJO - Adrianna Paula M. Araújo
- AMARILDO JEIELE FERREIRA DE LUCENA - Amarildo J. de Lucena

**Representação das Coordenações dos Cursos de Graduação:**

- VIRGÍNIA LÚCIA FONSECA DA COSTA - Virgínia Lúcia Fonseca da Costa
- SALMO BATISTA DE ARAÚJO - [assinatura]

**Representação das Coordenações dos Cursos de Pós-Graduação:**

- HALYSON RODRIGO DE ARAÚJO - [assinatura]

**Representação do Corpo Discente:**

- EUNÍSIO LEITE JÚNIOR - Eunísio Leite Júnior
- GIRLEIDE DAVID DE MEDEIROS - Girleide David de Medeiros

**Representação do Corpo Técnico-Administrativo:**

- ANNA KARLA MOTA MORAES MAIA - Anna Karla Mota Moraes Maia
- RITA DE KÁRCIA DA COSTA - Rita de Kárcia da Costa

**Representação da Sociedade Civil:**

- KATIUSCIA JODIE BATISTA DA COSTA - Katiuscia Jodie Batista da Costa
- PEDRO ALEXANDRO AZEVEDO DE MEDEIROS - Pedro Alexandre A. de Medeiros