



FACULDADE CATÓLICA SANTA TERESINHA
CURSOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA/FCST
ANO BASE 2021/ POSTADO EM 2022

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	2
1.1 Dados da Instituição	2
1.2 Caracterização da Instituição	3
1.3 Composição da CPA	7
2 METODOLOGIA	8
3 DESENVOLVIMENTO	10
3.1 Análise Dos Resultados.....	10
3.1.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	10
3.1.2 EIXO 2– Desenvolvimento Institucional	12
3.2 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	15
3.2.1 – Dimensão 02 – políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão	15
3.2.2 - Dimensão 4 – comunicação com a sociedade.....	18
3.2.3 Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes.....	19
3.3 - EIXO 4 - Políticas de Gestão	21
3.4 EIXO 5 – Infraestrutura Física	23
4 RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS DECORRENTE OS RESULTADOS NA AVALIAÇÃO 2020-2021.	25
5 CONCLUSÃO	27
ANEXO A – RESULTADO DO QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES	29
APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS DOCENTES	54
APÊNDICE C – QUESTIONÁRIO APLICADO AO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	60

1 INTRODUÇÃO

O relatório de autoavaliação institucional faz parte do processo de avaliação externa da Faculdade Católica Santa Teresinha (Cod. e-MEC 3644), desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes da Nota Técnica nº 14 /2014 –CGACGIES/DAES/INEP/MEC.

O presente relatório foi desenvolvido durante o ano de 2021, onde o processo de avaliação realizada pela CPA respeitou todos os cinco (05) eixos e as dez (10) dimensões previstas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – (Sinaes), realizando uma autoavaliação total com discentes, docentes e corpo técnico administrativo. É por meio da autoavaliação que a Instituição busca e constrói conhecimento sobre sua própria situação atual, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar os pontos fracos e fortes, assim como também, propor sugestões de melhorias.

Durante todo esse período de funcionamento a Faculdade Católica Santa Teresinha vem cumprindo sua Missão Institucional, atendendo as informações que são obtidas nos Relatórios da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e repassando tais informações para seus gestores (Direção Acadêmica, Direção Geral e Superintendência) para que desenvolvam plano de desenvolvimento institucional buscando melhorias e soluções para os pontos identificados na autoavaliação.

A CPA possui ainda a preocupação em divulgar seus relatórios e ações para que se torne conhecido por toda a comunidade acadêmica, onde mesmo vivenciando um período difícil e cheios de incertezas a FCST vem acatando os resultados da Autoavaliação Institucional, durante o ano de 2021 devido a situação mundial vivenciada a instituição realizou alterações no seu PDI (adendos), aprovando no CONSUP a homologação do PDI 2021-2025, onde essas alterações também serão apresentadas nesse relatório juntamente com os resultados obtidos da autoavaliação e encaminhado ao Ministério da Educação – MEC.

1.1 Dados da Instituição

- a) Identificação: Faculdade Católica Santa Teresinha – Código da instituição no MEC: 3644.
- b) Natureza jurídica: Instituição privada com fins lucrativo/Faculdade.
- c) Mantenedora: Sociedade de Ensino Superior Madre Francisca Lechner – Caicó S/S Ltda.

- d) Descrição e CNPJ da IES: Pessoa jurídica de Direito Privado, com atuação na área educacional e inscrita sob o CNPJ nº05.845.288/0001-19
- e) Endereço completo: Rua Visitador Fernandes, nº 78, município de Caicó no Estado do Rio Grande do Norte. Telefone: (84) 9.9661-4747, e-mail: direção@fcst.edu.br.

1.2 Caracterização da Instituição

A Faculdade Católica Santa Teresinha (código da IES 3644) é uma instituição de ensino superior privada, intimamente vinculada ao Instituto religioso católico de Vida Consagrada da Congregação das Filhas do Amor Divino e se insere na Rede de Ensino PRONEVES.

A FCST foi autorizada pela Portaria Ministerial nº 3892 – MEC – de 24/11/2004, publicada no DOU em 26/11/2004, está sediada na Cidade de Caicó, principal cidade do Seridó nordestino, a 269 km da capital, Natal. A FCST está inserida na Região do Seridó como um importante veículo de formação profissional para diversos municípios, visto que no entorno do município de Caicó, dentro de um raio de 100 km, aproximadamente, estão situados os municípios Jardim do Seridó, Carnaúba dos Dantas, Parelhas, Acari, Serra Negra do Norte, Cruzeta, São José do Seridó, São João do Sabugi, Ouro Branco, Santana do Seridó, Ipueira, Equador, São Fernando, Timbaúba dos Batistas, Jardim de Piranhas e Jucurutu.

a) Missão

A Faculdade Católica Santa Teresinha tem como missão contribuir para o desenvolvimento integral da pessoa humana e da Região do Seridó, através do ensino, da pesquisa e da extensão, formando cidadãos éticos, profissionais íntegros, conscientes e comprometidos com o desenvolvimento e a transformação da sociedade local e regional e com a promoção de valores indispensáveis à vida e à convivência humana em interação com a natureza.

b) Visão

Tornar-se um centro universitário de referência no Ensino Superior de qualidade, reconhecido pela inserção na comunidade e preferido pelo público da Região do Seridó.

c) Princípios e Valores

Compreensão; Acolhimento; Amor; Integração; Integridade; Compromisso; Responsabilidade; Cidadania;

d) Finalidades

Formar, sob a inspiração cristã, profissionais com sólida formação ética, cultural, filosófica, tecnológica e pedagógica, com espírito científico e crítico, para fomentar a pesquisa e investigação científica visando o desenvolvimento sócio-regional sustentável, a criação e difusão do conhecimento e da cultura e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive.

e) Objetivo Geral

O objetivo geral da FCST é proporcionar aos acadêmicos uma educação para o desenvolvimento integral do cidadão, que viabilize a produção, a apropriação e a socialização do conhecimento necessários para a compreensão da realidade que o cerca e para que possa intervir nela progressivamente, desenvolvendo-a de forma integrada e sustentável.

f) Objetivos Específicos

- Ascender, sob a inspiração cristã, profissionais com sólida formação ética, cultural, filosófica, tecnológica e pedagógica, com espírito científico, crítico e criativo;
- b) promover o ensino em diferentes áreas do conhecimento, formando diplomados para atuarem no desenvolvimento da sociedade e colaborando para o processo de formação e qualificação contínua dos acadêmicos, profissionais e egressos;
- Incentivar o trabalho de extensão e de investigação científica, criando mecanismos que favoreçam o engajamento dos acadêmicos nas ações sociais das áreas de pesquisa definidas, visando a sua compreensão sobre o seu papel de agente transformador do meio em que vive, e com ele estabelecer uma relação de reciprocidade;
- Propiciar a difusão dos conhecimentos produzidos através do ensino, da pesquisa e da extensão nas diferentes áreas do conhecimento, visando o desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da cultura regional;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional integrando os ensinamentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração considerando, também, os valores éticos, e de serviço às pessoas;

g) Metas Institucionais

A FCST estabeleceu um conjunto de dez metas institucionais para a vigência do PDI 2021-2025

1. Implantação da curricularização da extensão de forma integrativa, nos termos da legislação, em 2021.2;
2. Incremento do número de convênios e parcerias científicas, tecnológicas e sociais, em 2021.2 e continuará expandindo, de acordo com as possibilidades e abertura das instituições e organizações;
3. Criação de Núcleo para apoio a pesquisa e extensão e estímulo para o engajamento dos discentes a participarem de atividades de pesquisa, monitoria e extensão curricular e extracurricular, iniciando em 2021.2 e prosseguindo nos anos seguintes.
4. Redução do percentual de evasão nos cursos de graduação;
5. Monitoramento das políticas de ações de acompanhamento dos egressos implementadas, ano a ano;
6. Obtenção de melhores notas na avaliação institucional e nos cursos de graduação realizados pelo INEP/MEC;
7. Aprimoramento dos processos de avaliação interna, dos processos operacionais e de gestão, iniciando em 2022.1;
8. Elaboração de projetos de novos cursos de graduação bacharelado, licenciatura e tecnológico, cursos de pós-graduação lato sensu e cursos de extensão;
9. Criação de cursos de ensino a distância EaD com implantação de componentes curriculares semipresenciais de até (40%);
10. Implantação de componentes curriculares (20%) a distância nos cursos presenciais, de forma complementar nos termos da legislação vigente. Os indicadores correspondentes às metas estão correlacionados e estabelecidos no processo de planejamento estratégico institucional.

Atualmente a FCST funciona com apenas a unidade sede onde funcionam os cursos superiores de Graduação e de Pós-graduação, estando em funcionamento os seguintes cursos:

- **Cursos de graduação:**

Administração com duas turmas (6º e 8º períodos)

Ciências Contábeis com duas turmas (6º e 8º períodos)

Direito com três turmas (2º 3º e 5º períodos)

Psicologia com duas turmas (2º e 3º períodos).

- **Cursos de Pós-graduação:**

Consultoria Empresarial

Gestão Pública

MBA em Gestão Estratégica de Ensino

- **Cursos de extensão:**

EsPeRe - Escola de Perdão e Reconciliação

Práticas de Justiça Restaurativa

Direito Trabalhista

Matemática Básica

Ao longo dos anos, a FCST vem ampliando suas opções com a abertura de novos cursos de Graduação, Pós-Graduação e Extensão consolidando-se como instituição que oferece ensino de qualidade, formando indivíduos preparados para enfrentar de forma ética, versátil e criativa, as adversidades que cada profissão reserva. Nessa perspectiva a instituição vem ampliando a quantidade de cursos ofertados.

Quadro 01 – Atos autorizativos.

Nº do Processo	Ato Regulatório	Nome do Curso	Estado Atual
202120220	Recredenciamento		Em análise
202122917	Credenciamento EAD		Em análise
202017218	Renovação de Reconhecimento de Curso	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Em análise
20078192	Recredenciamento		Análise concluída
20078503	Reconhecimento de Curso	TURISMO	Análise concluída
20078509	Reconhecimento de Curso	ADMINISTRAÇÃO	Análise concluída
201103063	Renovação de Reconhecimento de Curso	ADMINISTRAÇÃO	Análise concluída
201306853	Reconhecimento de Curso	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Análise concluída
201306854	Reconhecimento de Curso	SERVIÇO SOCIAL	Análise concluída
201362787	Renovação de Reconhecimento de Curso	ADMINISTRAÇÃO	Análise concluída
201705143	Renovação de Reconhecimento de Curso	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Análise concluída
202010627	Renovação de Reconhecimento de Curso	ADMINISTRAÇÃO	Análise concluída
202010628	Renovação de Reconhecimento de Curso	SERVIÇO SOCIAL	Análise concluída
200900062	Autorização	SERVIÇO SOCIAL	Análise concluída
200907455	Autorização	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Análise concluída
201713238	Autorização	DIREITO	Análise concluída
201809264	Autorização	PSICOLOGIA	Análise concluída

Fonte: E-mec.

O quadro 01 mostra todos os processos solicitados ao e-mec, conforme pode-se ver a instituição vem inovando e cumprindo com suas obrigações, percebam que em 2021 foi solicitado o credenciamento e o credenciamento para cursos EAD, ambos os processos se encontram em fase de análise.

Atualmente a instituição possui os 4 (quatro) cursos em funcionamento (Administração; Ciências Contábeis; Direito e Psicologia), onde será apresentado agora um quadro com o quantitativo e informações detalhadas sobre os discentes durante o ano base desse relatório, ou seja, 2020-2021.

1.3 Composição da CPA

Ato de designação da CPA: Portaria nº 032/2021 – DG/FCST– FCST, datado em 28 de maio de 2021.

Coordenação:

- Prof. Esp. TIAGO DOUGLAS CAVALCANTE CARNEIRO

Representante do Corpo Docente:

- Profa. Ma. Sônia Maria Azevedo de Medeiros

Representação do Corpo Discente:

- UBIRANILDA RODRIGUES MACHADO

Representação do Corpo Técnico-Administrativo:

- ALEXANDRE MELO QUEIROGA

Representação da Sociedade Civil:

- AERINYLSON MOREIRA DA NÓBREGA

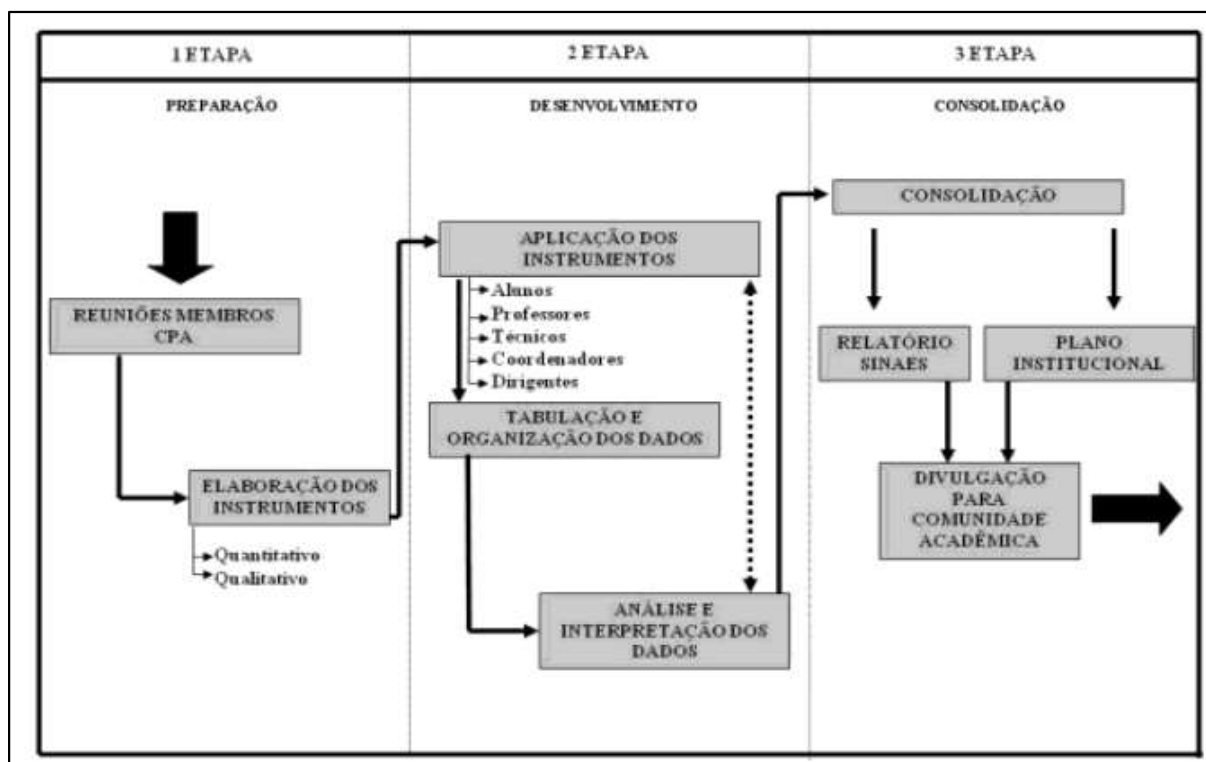
2 METODOLOGIA

A elaboração do Relatório de Autoavaliação da FCST representa a sistematização das análises e conclusões das atividades da instituição no período de 2020-2021, estando inserida no contínuo processo de autoavaliação da faculdade.

Para fundamentar a autoavaliação da IES a CPA, utilizou-se da pesquisa documental, especialmente do PDI 2020-2024 e dos adendos onde devido a situação da Pandemia foi necessário fazer alterações no PDI e passou a utilizar o documento postado com suas alterações (2021-205), bem como da aplicação de questionários, o qual é construído e aplicado em etapas, conforme o fluxograma de atividade na imagem – 01.

A metodologia utilizada foi baseada em dados qualitativos e quantitativos, utilizando instrumentos apropriados para coleta de dados, tendo em vista a necessidade de subsidiar a elaboração do relatório de autoavaliação.

Imagem – 01 – Fluxograma das atividades da CPA.



Fonte: PDI 2021-2055.

Os questionários aplicados são do tipo padronizado, contendo questões fechadas de múltipla escolha, e uma questão aberta para sugestões e foram elaborados levando em

consideração os cinco eixos com as dimensões a serem consideradas no processo de avaliação institucional, estabelecidos pelo art. 3º da Lei nº 10.861/04 do SINAES.

Além da análise documental, a coleta de dados se deu também através de aplicação de questionários com os elementos da comunidade acadêmica, onde o tratamento dos dados se deu de forma online, através de google forms. Essa ferramenta, quando alimentada com o preenchimento dos questionários transforma os dados obtidos em gráficos e estatísticas, que a partir daí são analisados pela CPA.

3 DESENVOLVIMENTO

Os dados e as informações desse relatório estão pautados nos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no SINAES: a) Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional; b) Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; c) Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; d) Eixo 4 – Políticas de Gestão; e e) Eixo 5 – Infraestrutura Física, dessa forma esse capítulo apresenta as informações pertinentes aos eixos e dimensões apresentadas.

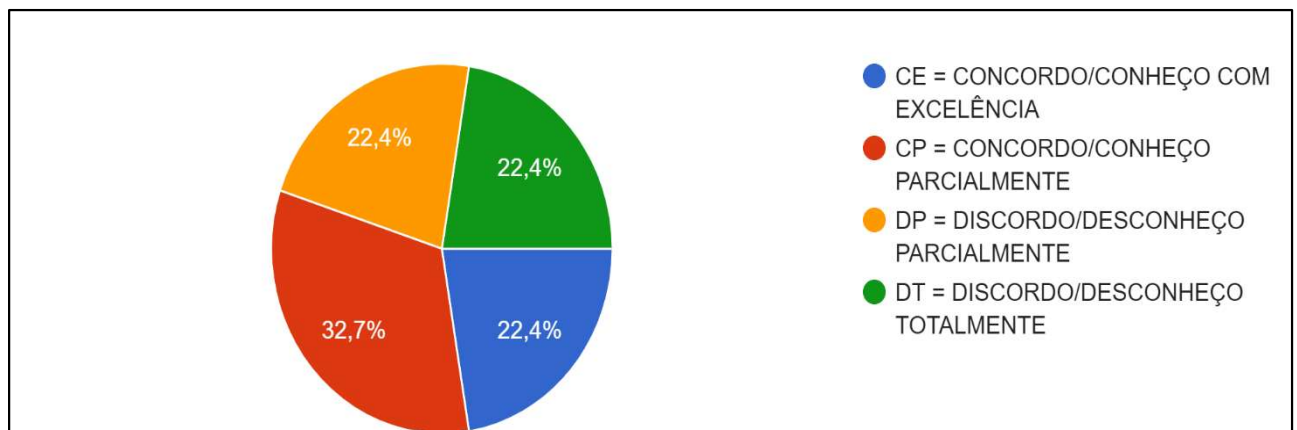
No período de 2020-2021 foi aplicado o questionário de autoavaliação aos ingressantes e concluintes da Faculdade Católica Santa Teresinha, como também ao seu corpo docente e técnico administrativo.

3.1 Análise Dos Resultados

3.1.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

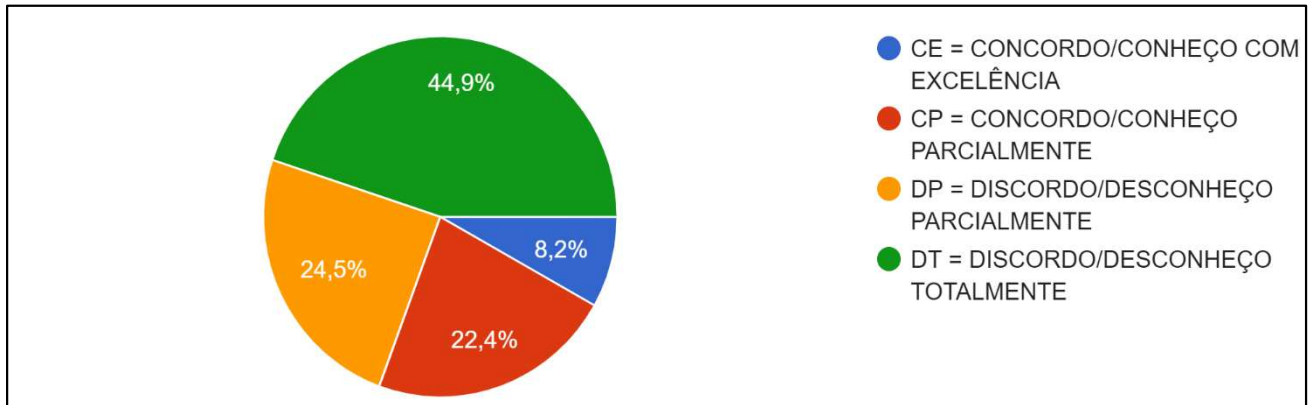
O primeiro eixo aborda a análise sobre o planejamento e avaliação institucional e a dimensão dez, onde foi questionado aos discentes sobre o processo de planejamento e conhecimento dos resultados da avaliação institucional.

Gráfico 01 – Você concorda/conhece as melhorias na instituição decorrentes de avaliações anteriores?



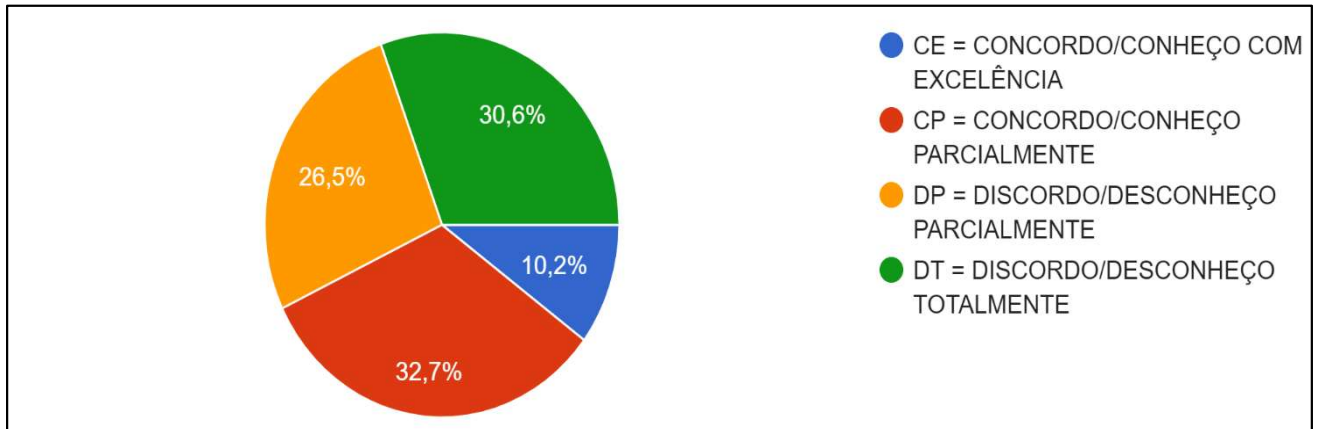
Fonte: Dados da CPA, 2021.

Gráfico 02 – Você teve conhecimento dos resultados da última avaliação institucional?



Fonte: Dados da CPA, 2021.

Gráfico 03 – Você concorda/conhece o atendimento e ações da CPA?



Fonte: Dados da CPA, 2021.

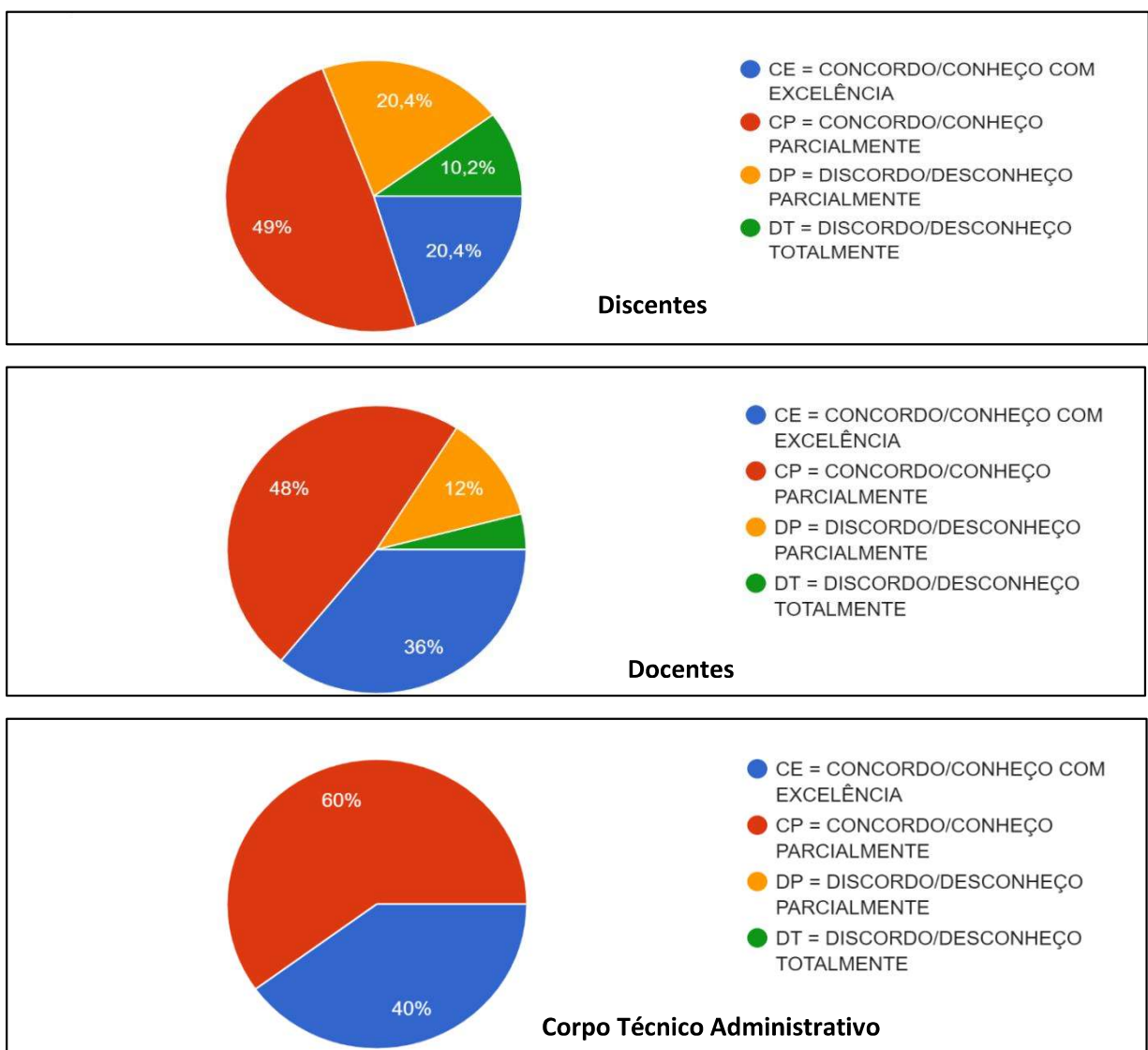
Com base nos resultados percebe-se que os discentes, docentes e corpo técnico administrativo da instituição não possui um bom conhecimento perante as ações da CPA, apesar dos relatórios de autoavaliação serem publicados no site da instituição é necessária uma maior visibilidade das ações na instituição.

Porém a instituição realiza seu planejamento de acordo com os resultados obtidos nos processo de avaliação cumprindo a sua Missão Institucional, atendendo as informações que são obtidas nos Relatórios da Comissão Própria de Avaliação (CPA) que repassa para Direção Geral para que crie metas e elas sejam cumpridas em prol da melhoria da instituição com base nos documentos institucionais relativos ao processo avaliativo, para que ela permaneça com o ensino de qualidade e credibilidade na Região do Seridó.

3.1.2 EIXO 2– Desenvolvimento Institucional

Segundo eixo define uma análise do desenvolvimento da instituição baseado na dimensão um que trata da missão e plano de desenvolvimento institucional, onde se procura saber o conhecimento da comunidade acadêmica com os documentos de PDI e PPC, sua missão e objetivos.

Gráfico 04 – O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o PPC (Projeto Pedagógico do seu Curso) atende as suas expectativas?



Fonte: dados da CPA, 2021.

O PDI e PPC são os principais documentos de uma instituição de ensino, eles falam sobre a sua filosofia de trabalho, a missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que

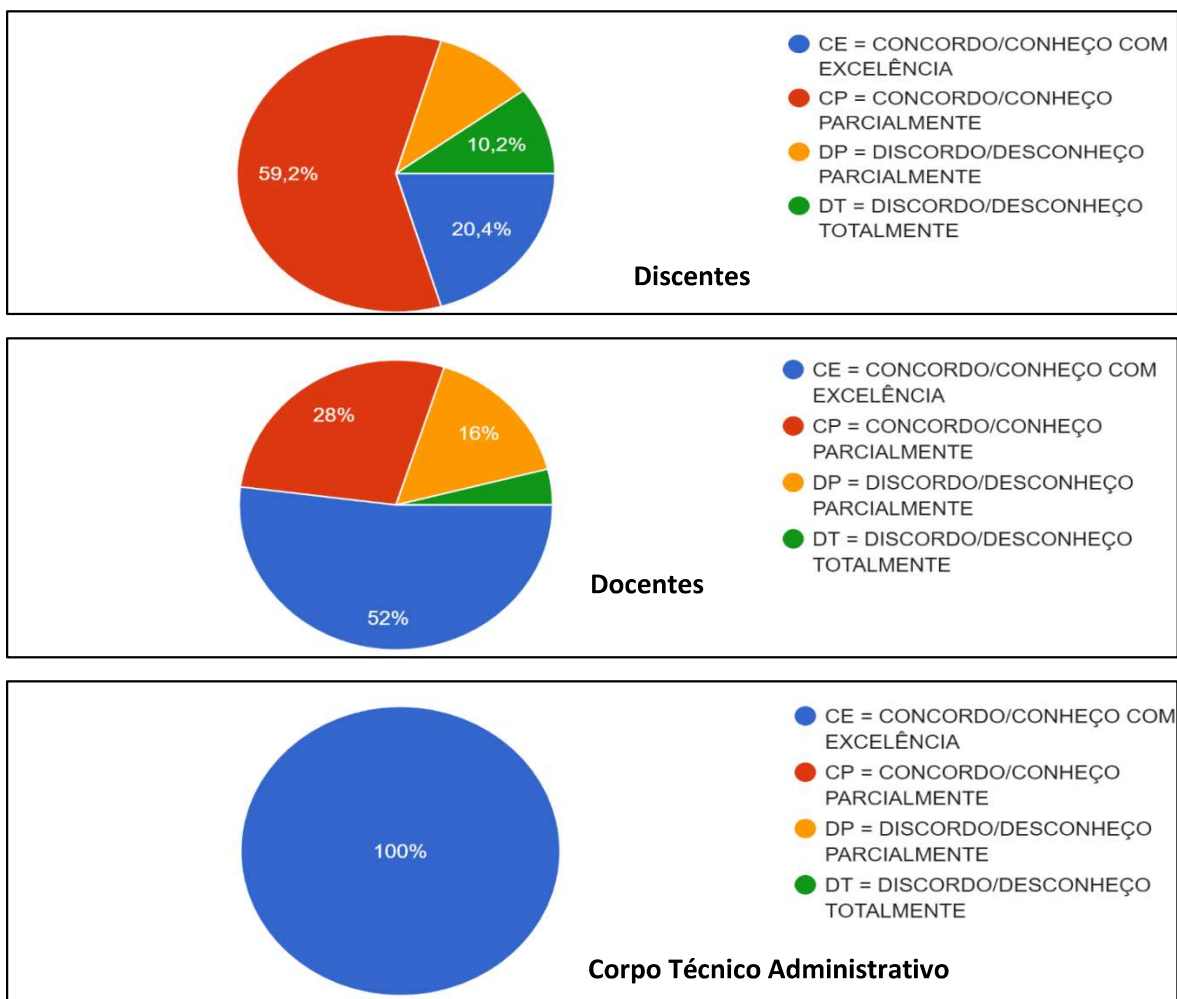
orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas, percebe-se que os discentes, docentes e corpo técnico administrativo possui em sua maioria um conhecimento parcial desses documentos.

O PDI 2021-2025 traz como filosofia educacional para a instituição, um ensino voltado para interpretar a Educação dentro das múltiplas relações sociais, tendo como principal preocupação o SER HUMANO, na sua totalidade, respeitando os seus valores culturais, religiosos e morais, mas também preocupada em inseri-lo no mundo acadêmico e promover o seu desenvolvimento técnico científico, social, moral, político e estratégico.

Importante ainda ressaltar que durante o período pandêmico foi necessário desenvolver alguns adendos ao PDI que tinha sido preparado para o período de 2020-2024 o que foi levou uma alteração para o período de 2021-2025.

Ainda perante o eixo dois ressalta o conhecimento sobre a missão da instituição por parte de sua comunidade acadêmica.

Gráfico 05 – Você conhece a missão da instituição?



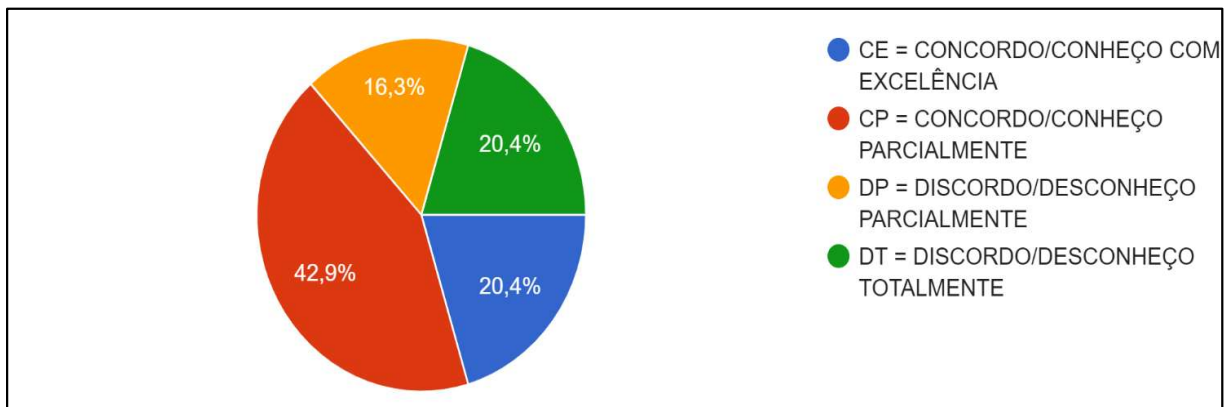
Fonte: dados da CPA, 2021.

A missão de uma instituição significa o propósito pela qual ela existe, e a principal orientação de como a organização deve se desenvolver, sendo de grande relevância o conhecimento por todos que fazem parte, percebe-se perante os dados que os discentes em sua maioria possuem um conhecimento parcial da missão, já os docentes 52% possui conhecimento total e o corpo técnico administrativo todos possui um conhecimento total da missão.

A Faculdade Católica Santa Teresinha tem como **missão** contribuir para o desenvolvimento integral da pessoa humana e da Região do Seridó, através do ensino, da pesquisa e da extensão, formando cidadãos éticos, profissionais íntegros, conscientes e comprometidos com o desenvolvimento e a transformação da sociedade local e regional e com a promoção de valores indispensáveis à vida e à convivência humana em interação com a natureza.

Ainda dentro do eixo 1 (um) torna-se possível analisar a dimensão 3 (três) que fala sobre a responsabilidade social da instituição. A instituição preocupa-se com a inclusão de alunos portadores de necessidades especiais, oferecendo estrutura e apoio aos discentes através do NAD – Núcleo de Apoio ao Discente.

Gráfico 06 – Existem/conhece políticas de inclusão social e cidadania.



Fonte: dados da CPA, 2021.

Com base no gráfico percebe-se que a instituição desenvolve ações de inclusão, mesmo que a comunidade possua conhecimento parcial, porém a instituição já recebeu alguns alunos com necessidades especiais e ofereceu e continua a oferecer apoio, como também desenvolve projetos que abranger esse público, vale ressaltar que a instituição já outorgou grau de bacharelado a alunos com necessidades especiais.

A FCST também possui parceria com algumas instituições em busca de desenvolver projetos sociais e ambientais com a colaboração do corpo docente e discente, como também

com empresas parceiras. São exemplos de parcerias firmada com instituições como Aldeias Infantis, SOS, Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE), Abrigo Dispensário Pedro Gurgel, Governo do Estado, Prefeituras, Associação de Catadores de Material Reciclável de Caicó, Associações e Cooperativas, Serviço Social da Indústria (SESI); Serviço Social do Comércio (SESC), Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE), Instituto Euvaldo Lodi (IEL), Casa do Empresário, Fortes Informática Ltda, CAPS e entre outras.

3.2 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

O eixo 3 (três) do questionário passa a analisar as dimensões 2 (dois) - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, dimensão 4 (quatro) – Comunicação com a Sociedade e a dimensão 9 (nove) – Política de atendimento aos discentes.

3.2.1 – Dimensão 02 – políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

As políticas de ensino nos cursos de graduação da FCST têm por fundamento as Diretrizes e Bases da Educação Nacional estabelecidas pelas Leis Educacionais (Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 – LDB; Lei 10.861, de 14 de abril de 2004) e demais normatizações do Ministério da Educação – MEC.

A Faculdade desenvolve a política de ensino, pesquisa e extensão com ações na graduação e pós-graduação reunindo conteúdos de formação básica, profissional e complementar, bem como metodologias ativas de ensino capazes de promover o aprimoramento da relação ensino-aprendizagem, focalizando a investigação científica. A instituição promove encontro pedagógico como forma de capacitar os docentes para melhor desenvolver o ensino, ressaltando a importância do plano de ensino e do processo de inovação e tecnologia no processo educacional.

Dentre as políticas de ensino, o PDI (2021-2025) da FCST, cumpre fielmente o seu compromisso com a regionalidade, ao priorizar ações pedagógicas, a FCST abre os horizontes e vislumbra espaço de sua presença, ampliando as possibilidades de atuação no Nordeste do País, através do Ensino a Distância e da extensão acadêmica. Prospectivamente, tem por objetivo construir a excelência nas práticas pedagógicas e tornar-se um centro universitário, melhorando a consolidação da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, decorrentes do compromisso social do qual a FCST ainda prevê políticas institucionais tais como:

- a) consideração dos saberes científico e técnico, e respeito pelo diálogo entre fé e ciência;
- b) incorporação dos interesses e necessidades da sociedade visualizando uma IES inovadora, comprometida com o desenvolvimento cultural, científico, tecnológico e profissional da região;
- c) valorização de posturas e comportamentos que favoreçam e estimulem o trabalho solidário, a capacidade para estabelecer relações interpessoais sustentáveis, além do desenvolvimento da autonomia intelectual e competência crítica e responsável;
- d) promoção do exercício da interlocução institucional, da cooperação e a busca do consenso;
- e) implementação de programas de pesquisa e de extensão que suscitem a construção de políticas em torno dos direitos dos cidadãos, gestão sustentável e a promoção das pessoas e o desenvolvimento regional;
- f) Implementação sistemática de processos de avaliação e supervisão das práticas pedagógicas, administrativas e estratégias metodológicas.

No campo do ensino, os cursos de graduação e pós-graduação da FCST se desenvolvem sob gestão da Direção Acadêmica, e os cursos e programas de Extensão PI-Ext são gerenciados pelo Núcleo de Assessoria para a Extensão e Pesquisa da FCST - Naexp. O Naexp trabalha em regime colegiado, articulando, no ato pedagógico, o ensino, a pesquisa e a extensão.

Dentro da extensão a Faculdade tem por finalidade potencializar o ensino e pesquisa envolvendo os acadêmicos em um processo investigativo por natureza, promover a integração e cooperação entre os discentes e a comunidade e destina-se a difundir a cultura, os conhecimentos científicos, artísticos e técnicos à comunidade, criando oportunidades de aprimoramento intelectual e do diálogo intercultural.

A política de Extensão da FCST se materializa na forma de programa, desenvolvendo atividades interdisciplinares de forma integrada com o ensino a pesquisa vinculada à comunidade, garantindo a curricularização em acordo com as Diretrizes Nacionais da Extensão, Resolução Nº 7 de 18 de dezembro de 2018. Nessa perspectiva, a FCST garante 25% da carga horária de ensino das disciplinas que constituem o componente PI-Ext Projeto Integrador para a Extensão a partir da Matriz curricular dos PPCs, em função da Extensão universitária. É a conexão entre FCST (sala de aula) e Comunidade, como ponto de partida em vista da efetiva ação institucional na região do Seridó, mobilizando a força da interdisciplinaridade e operacionalizando a curricularização da Extensão (Res. Nº 7, 18/12/2018 do CNE/CES). Os

resultados da extensão do PI-Ext serão apresentados no MEXT - Mostra Extensionista da FCST ao final do semestre letivo.

A Faculdade ainda disponibiliza O PIPEX que é o Programa de Incentivo à Pesquisa e Extensão da FCST, que mobiliza e disciplina o Departamento financeiro a garantir a reserva de 5% da receita líquida em benefício da Pesquisa e Extensão na forma de concessão de descontos nas mensalidades dos alunos integrados ao PRO-fins - Programa de Filantropia Institucional.

Já com relação a política de pesquisa da FCST tem por finalidade o incentivo e apoio à criação ou fortalecimento de grupos, núcleos e centros de pesquisa; o estímulo à ampliação de atividades de iniciação científica junto aos alunos de graduação; a valorização dos projetos interdisciplinares; o incentivo à realização da mostra científica em evento local e apresentação de trabalhos científicos em eventos nacionais de relevância; divulgação dos resultados das pesquisas desenvolvidas; o estímulo à publicação em periódicos institucionais e em revistas científicas nacional além de constante busca por implantar núcleos temáticos de estudos que integram Ensino – Pesquisa – Extensão, e terão prioridade os temas relacionados com a realidade local e regional, com ênfase para as áreas de influência relacionados aos cursos da FCST.

A FCST se propõe estabelecer relação com instituições voltadas à pesquisa, viabilizando, portanto, a interação entre a Faculdade e a sociedade, emergindo do contexto histórico, social, cultural e tecnológico da região, do país e do mundo, procurando resposta efetiva às demandas dos seus diversos segmentos, notadamente aqueles mais excluídos, visando à transformação social.

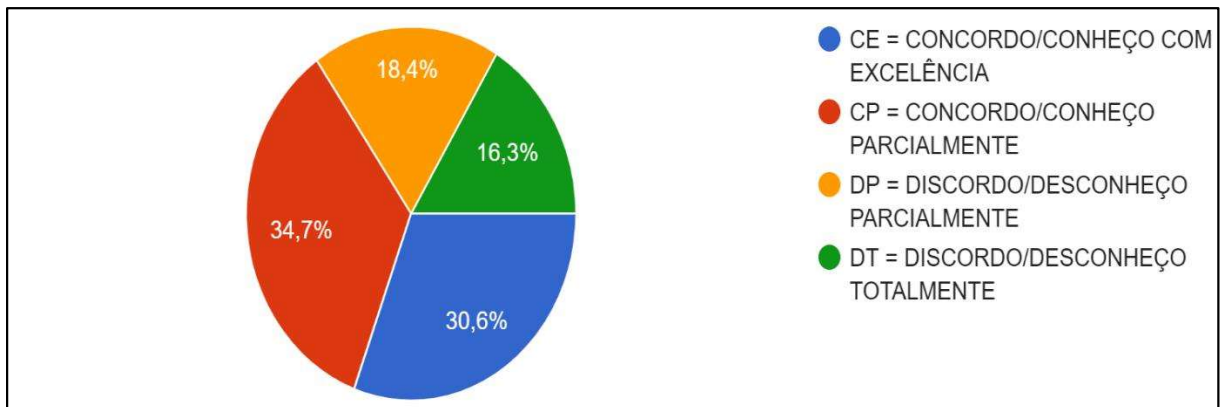
Portanto, como instituição universitária orientada pelas demandas da sociedade na qual está inserida, a Faculdade se propõe a:

- Entender a atividade de pesquisa como mecanismo do desenvolvimento científico e de transferência de conhecimento para a sociedade, com forte potencial de contribuição para o desenvolvimento econômico, social e cultural;
- Reforçar o papel da pesquisa como diferencial de qualidade da FCST;
- Estimular a participação de alunos de graduação nos projetos de pesquisa, apoiados por bolsas provenientes das agências de fomento ou da própria Faculdade;
- Gerar oportunidades internas de fomento e viabilização de pesquisas interdisciplinares nas áreas de pesquisa da FCST;
- Disseminar as boas práticas de estudos de casos em diálogo com as diferentes disciplinas, ressaltando princípios e estratégias da interdisciplinaridade;

- Reforçar a integração das diferentes ações na pesquisa com as áreas de ensino e extensão;

Sendo assim, diante de todo o cenário vivenciado da Pandemia a instituição preocupou-se com a forma de como desenvolver a questão do ensino, pesquisa e extensão, onde utilizou-se plataformas digitais em busca de oferecer o serviço com qualidade.

Gráfico 07 – Você concorda que durante a pandemia os métodos e plataformas usadas pela a IES foram satisfatórios.



Fonte: dados da CPA, 2021.

Através da análise do gráfico percebe-se que a Faculdade desenvolveu o uso de plataformas durante a Pandemia, onde as atividades de ensino, pesquisa de extensão passaram a ser ofertadas de forma virtual. O gráfico 08 mostra que existe uma divergência de opiniões com relação a satisfação da plataforma, porém a IES necessitou desenvolver plataforma de forma bastante rápida, e alguns melhorias foram feitas durante o período.

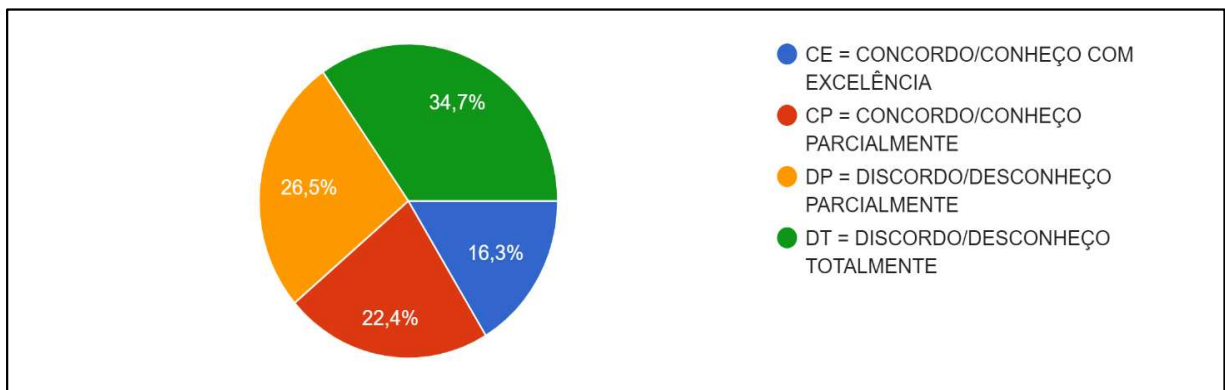
3.2.2 - Dimensão 4 – comunicação com a sociedade

Quanto à divulgação da IES e a publicidade dos trabalhos dos docentes e discentes (seminários, visitas técnicas e ações sociais), são apresentadas a comunidade através da página do Portal FCST na internet (www.fcst.edu.br), e do Instagram (@faculadecatolicast).

Na página da FCST encontra-se informações sobre a instituição, processos seletivos, seus cursos de graduação e pós-graduação, biblioteca, documentos, pesquisa e extensão, Ouvidoria. Também pode-se observar uma ampla divulgação das atividades da IES, tais como: vestibulares, processos seletivos, trabalhos dos docentes e discentes postados em murais na própria instituição.

Com relação à ouvidoria, o seu objetivo é assegurar a participação da comunidade na Instituição, para promover a melhoria das atividades desenvolvidas; reunir informações sobre diversos aspectos da Instituição podendo assim contribuir para a gestão institucional e apurar resultados e encaminhar à Coordenação da Comissão Permanente de Avaliação – CPA para servir como instrumento de análise.

Gráfico 08 – O acesso a ouvidoria atende as suas necessidades?



Fonte: dados da CPA, 2021.

A ouvidoria da faculdade ainda apresenta resultados insatisfatórios, 34,7% afirmam discordar/desconhecer totalmente a ouvidoria, durante o ano de 2021 o sistema da ouvidoria foi realmente pouco utilizado, isso gera a necessidade de uma maior divulgação desse canal, onde o mesmo torna-se uma excelente ferramenta de comunicação entre a sociedade e a instituição.

Ainda durante o ano de 2021 a instituição contratou uma agência de marketing para poder desenvolver melhor a imagem da instituição e o processo de comunicação.

3.2.3 Dimensão 9 - política de atendimento aos discentes

A Faculdade Católica Santa Teresinha contempla programas de acolhimentos ao discente e de apoio à sua permanência, destacando-se assistência psicopedagógica além de oportunidades para mobilidade acadêmica e educação inclusiva, abaixo apresenta-se alguns desses programas.

a) Formas de Acesso

Os interessados nos cursos oferecidos pela FCST poderão ingressar através do vestibular agendado, do aproveitamento do resultado obtido no ENEM ou através do diploma de graduação para quem deseja cursar uma segunda graduação.

b) Programas de Apoio Pedagógico

Com o intuito de elevar as taxas de sucesso nos cursos de graduação presencial da FCST e contribuir com a ampliação das condições de permanência dos estudantes por meio da oferta de apoio pedagógico, como preconizado pelo Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES (BRASIL, 2010, Artigo 3º, parágrafo 9º) foi criado o Programa de monitoria e o Programa de Estudo Dirigido.

c) Programa de Monitoria

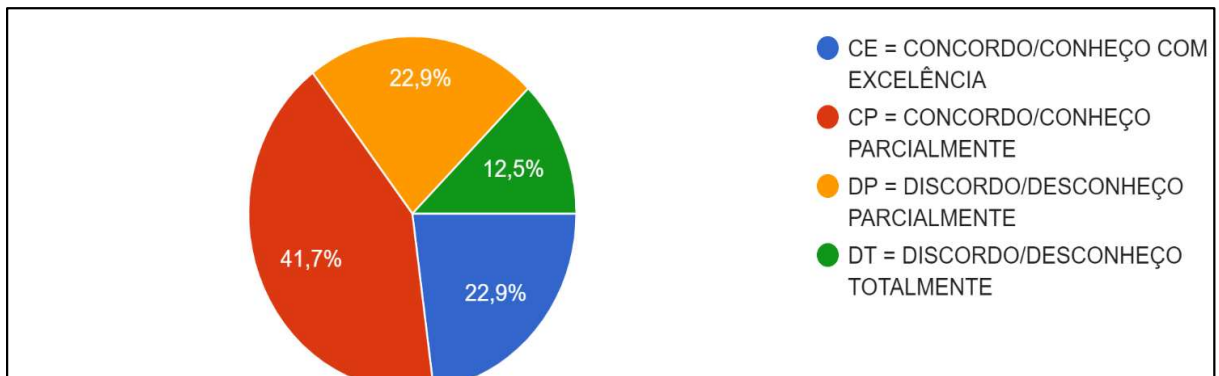
Para participar do programa de monitoria, os alunos são selecionados pelos professores de um componente curricular que já cursaram para desenvolver atividades de “reforço” dos conteúdos de ensino ministrados em sala de aula pelos professores, sob suas orientações. Essas atividades ocorrem em horários e dias especiais, segundo o planejamento elaborado pela Coordenação do Curso.

Na FCST, por meio da Comissão Própria de Avaliação – CPA existem também mecanismos para conhecer a opinião dos egressos sobre a formação recebida na Faculdade Católica Santa Teresinha, tanto na curricular quanto ética. A CPA aplica avaliação com os egressos, para poder acompanhá-lo no mercado de trabalho, como também diagnosticar as dificuldades que eles encontram para se inserir no mercado; há uma política de ensino continuada para os egressos e eles são convidados para ministrar palestras; seminários; cases de sucesso etc.

Com a finalidade de acompanhar os alunos egressos da FCST a instituição convida-os para cursar Pós-Graduação na instituição oferecendo descontos especiais. A FCST mantém um cadastro atualizado de todos os egressos, com a finalidade de manter o contato permanente.

Todos os canais de comunicação e estratégias de atendimento desenvolvida pela instituição busca fortalecer a relação entre a comunidade acadêmica e a faculdade, buscando oferecer informações coerentes e precisas.

Gráfico 09 – A qualidade das informações prestadas pela IES atende as suas expectativas



Fonte: dados da CPA, 2021.

O gráfico que busca avaliar a qualidade da informação, mostra que a instituição precisa buscar estratégias de melhorias no requisito, sabe que o exercício do relatório foi um ano turbulento devido a pandemia, onde as instituições e pessoas precisaram se adaptar a nova forma de sobrevivência, passando a buscar informações cada vez mais digital.

3.3 - EIXO 4 - Políticas de Gestão

No eixo 4 a autoavaliação institucional busca verificar três dimensões: dimensão 5 – políticas de pessoal; dimensão 6 – organização e gestão da instituição e dimensão 10 – sustentabilidade financeira, essas três dimensões representam um conhecimento total da questão organizacional.

A Faculdade Católica Santa Teresinha, para os efeitos de sua administração, compreende órgãos deliberativos e normativos, órgãos executivos e órgãos suplementares e complementares. São órgãos deliberativos e normativos da Faculdade Católica Santa Teresinha:

- a) Conselho Superior - CONSUPE;
- b) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE;
- c) Colegiados de Cursos.

São órgãos executivos da Faculdade Católica Santa Teresinha:

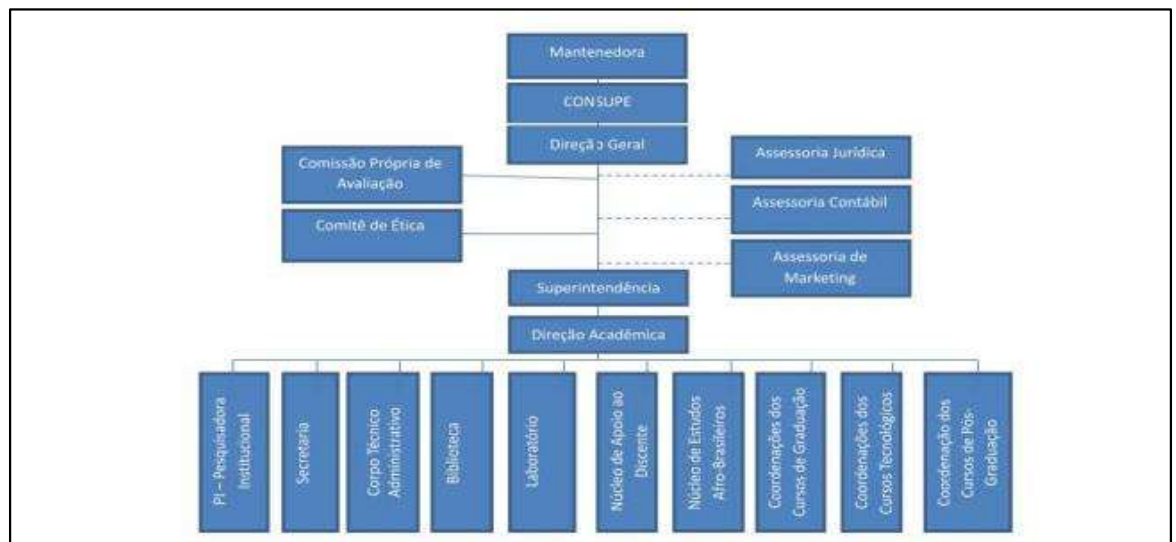
- a) Diretoria;
- b) Coordenações de Cursos de Graduação
- c) Coordenações de Cursos de Pós-Graduação

Os Órgãos Suplementares desenvolvem atividades auxiliares e complementares às iniciativas da Faculdade Católica Santa Teresinha, estendendo os resultados de sua ação para toda a Comunidade Acadêmica. São órgãos diretamente subordinados ao Diretor-Geral da Faculdade Católica Santa Teresinha, possuem atribuições, organização e funcionamento fixados em normas regimentais aprovadas pelo CONSUPE, independentes entre si e integram à infraestrutura da Faculdade, compreendendo:

- a) Laboratórios;
- b) Empresa Júnior;
- c) Núcleo de Assessoria para a Extensão e Pesquisa - Naexp
- d) Núcleo de Apoio ao Discente – NAD
- e) Núcleo Docente Estruturante – NDE;
- f) Comissão Própria de Avaliação – CPA.
- g) Pastoral Universitária;
- h) Ouvidoria;
- i) Pesquisadora Institucional;
- j) Comissão Editorial.

De acordo com o que preceitua o Regimento Interno da FCST, particularmente o Título da Estrutura Organizacional, apresentamos o organograma da Faculdade Católica Santa Teresinha.

Imagem 02 – Organograma da FCST



Fonte: PDI (2021-2025) da FCST.

A FCST possui uma estrutura muito bem departamentalizada em busca de descentralizar as atividades e de agilizar o processo de comunicação e resoluções de dificuldades que possam enfrentar.

Quanto a sustentabilidade financeira da instituição é uma condição necessária para o desempenho das melhores atividades no cumprimento da missão. Para a mantenedora, no caso das aplicações, buscou-se privilegiar os aspectos acadêmicos visando criar condições para a materialização por parte dos docentes de um ensino de qualidade.

Nesse sentido, se destacam os recursos alocados para bolsas de estudos; treinamento de professores e funcionários; apoio à pesquisa, extensão e iniciação científica além de ajuda para participação de alunos e professores em encontros científicos.

3.4 EIXO 5 – Infraestrutura Física

A Faculdade Católica Santa Teresinha baseando-se na dimensão 10 oferece aos estudantes e funcionários, uma estrutura que proporciona o desenvolvimento cultural, social e de apoio à aprendizagem, necessárias ao desenvolvimento curricular para a formação geral e profissional.

A estrutura física da FCST apresenta condições de acesso para portadores de necessidades especiais, tais como: elevadores, rampas, portas alargadas, banheiros adaptados. As Condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, seguiu as normas do Dec. N° 5.296/2004.

No tocante a iluminação, espaço, ventilação e acústica, a instalação seja em relação às salas de aula, aos espaços de convivência ou aos destinados a área administrativa, propiciam conforto apropriado para a Faculdade que busca o ensino de qualidade.

A Faculdade funciona no conjunto de prédios do Educandário Santa Teresinha, ambos – o Educandário e os prédios - pertencentes ao sócio majoritário da mantenedora da Faculdade, SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR MADRE FRANCISCA LECHNER. Os prédios estão edificadas em um terreno que ocupa a quase totalidade de um quarteirão, com acesso por duas ruas. O terreno tem uma área construída de 2.742,44 m². Além da área coberta, o conjunto dispõe de parque aquático e um ginásio.

Tabela 01 – Estrutura física da Faculdade

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Salas de aulas com conjuntos escolares, quadro branco, ar-condicionado, disponibilização para utilização de computador e projetor multimídia e acesso a internet	20
Sala de Direção Geral climatizada e com acesso à internet	01
Sala de Direção Acadêmica, climatizada e com acesso à internet	01
Sala de Apoio Pedagógico,	01
Sala de Coordenação de Pesquisa e Extensão, com acesso à internet	01
Sala de Direção Administrativa, climatizada e com acesso à internet	01
Sala de Professores 60,76 m² de área, com acesso à internet	01
Secretaria de Registros Acadêmicos, climatizada e com acesso à internet	01
Sala de Reuniões, climatizada e com acesso à internet	01
Sala da CPA- Comissão Própria de Avaliação, climatizada e com acesso à internet	01
Banheiros	14
Copa	01
Cantina	01
Laboratório de Informática: com 30 computadores, ar-condicionado, disponibilidade para utilização de computador e projetor multimídia.	01
Auditório com 242 cadeiras, climatizado e acesso à internet	01

Fonte: PDI (2021-2025) FCST.

4 RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS DECORRENTE OS RESULTADOS NA AVALIAÇÃO 2020-2021.

Com base na análise dos dados e das informações contidas nos Relatórios de Autoavaliação realizados por essa comissão no período 2020-2021 considerando o PDI da FCST e o perfil da Instituição, essa Comissão Própria de Avaliação apresenta as seguintes solicitações:

- Reunir os diretores, coordenadores, docentes para apresentar o resultado das avaliações no período 2020-2021 e a proposta de melhoria;
- Apresentar os resultados das avaliações aos discentes, através do site da Faculdade, eventos, banners;
- Definição de um espaço por parte da gestão onde possa apresentar as ações da CPA de forma mais visível dentro da Instituição;
- Criar novas estratégias para dar maior ênfase do trabalho da CPA, especialmente no tocante aos discentes e docentes;
- Realizar a avaliação com os egressos, já que devido o período pandêmico de 2020-2021 não possível realizar;
- Melhorar as estratégias para incentivar os docentes e discentes em projetos de pesquisa e de iniciação científica;
- Implantação de Empresas Júnior;
- Implantação da Monitoria nos âmbitos de todos os cursos;
- Dar maior divulgação as atividades desenvolvidas pelos docentes e discentes, especialmente nos murais e quadro de aviso da FCST;
- Tornar a Ouvidoria mais conhecida pelos discentes e criar estratégias para funcionalidade;
- Realizar capacitação dos diretores, superintendente, docentes e corpo técnico administrativo;
- Criar melhor estratégias de relacionamentos entre os setores, direção, docentes e discentes;
- Melhorar a comunicação por parte da Direção Geral e Acadêmica;
- Melhorar a comunicação por parte do Setor Financeiro;
- Melhorar a divulgação dos Cursos da FCST;

- Desenvolver estratégias de captação de alunos para que haja um aumento na procura, e, consequentemente, um aumento de sua receita.
- Melhoria na limpeza e estruturas hidráulicas dos banheiros
- Melhorar a estrutura do auditório.

5 CONCLUSÃO

O ciclo avaliativo para o biênio de 2020-2021 foi planejado pela CPA da Faculdade Católica Santa Teresinha, através das avaliações realizadas com todos os discentes dos cursos de graduação em Administração, Ciências Contábeis, Direito e Psicologia, como também aos docentes e o corpo Técnico-Administrativo, em busca de coletar e apresentar dados significativos e um Plano de Melhoria para subsidiar a tomada de decisão da gestão, no plano administrativo e acadêmico da Instituição.

A comissão própria de avaliação – CPA da Faculdade Católica Santa Teresinha, conclui que ocorreu uma queda no quantitativos de alunos na instituição durante o período de 2020-2021, onde alguns cursos não conseguiram iniciar novas turmas e tiveram bastantes turmas em período de conclusão, ainda assim afirma que a pandemia ocasionou muitas mudanças e gerou dificuldades para a formação de novas turmas, devido os alunos possuir muita resistência a modalidade virtual.

Com relação aos questionários aplicados, a comissão afirma ter sentido dificuldades para aplicação dos mesmos, e pouca adesão de alunos do curso de Direito, porém afirma que os dados coletados foram suficientes para realização de boas análises e que apesar dos resultados da autoavaliação serem postado no site da faculdade, os dados revelaram que os discentes e docentes possui pouco conhecimento das ações da CPA, sendo de total importância uma maior visibilidade em 2022, mesmo assim foi possível apresentar pontos importantes para possíveis melhorias institucional.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 62, publicada pela Portaria do MEC nº 92, publicada no D.O.U em 31 de janeiro de 2014.

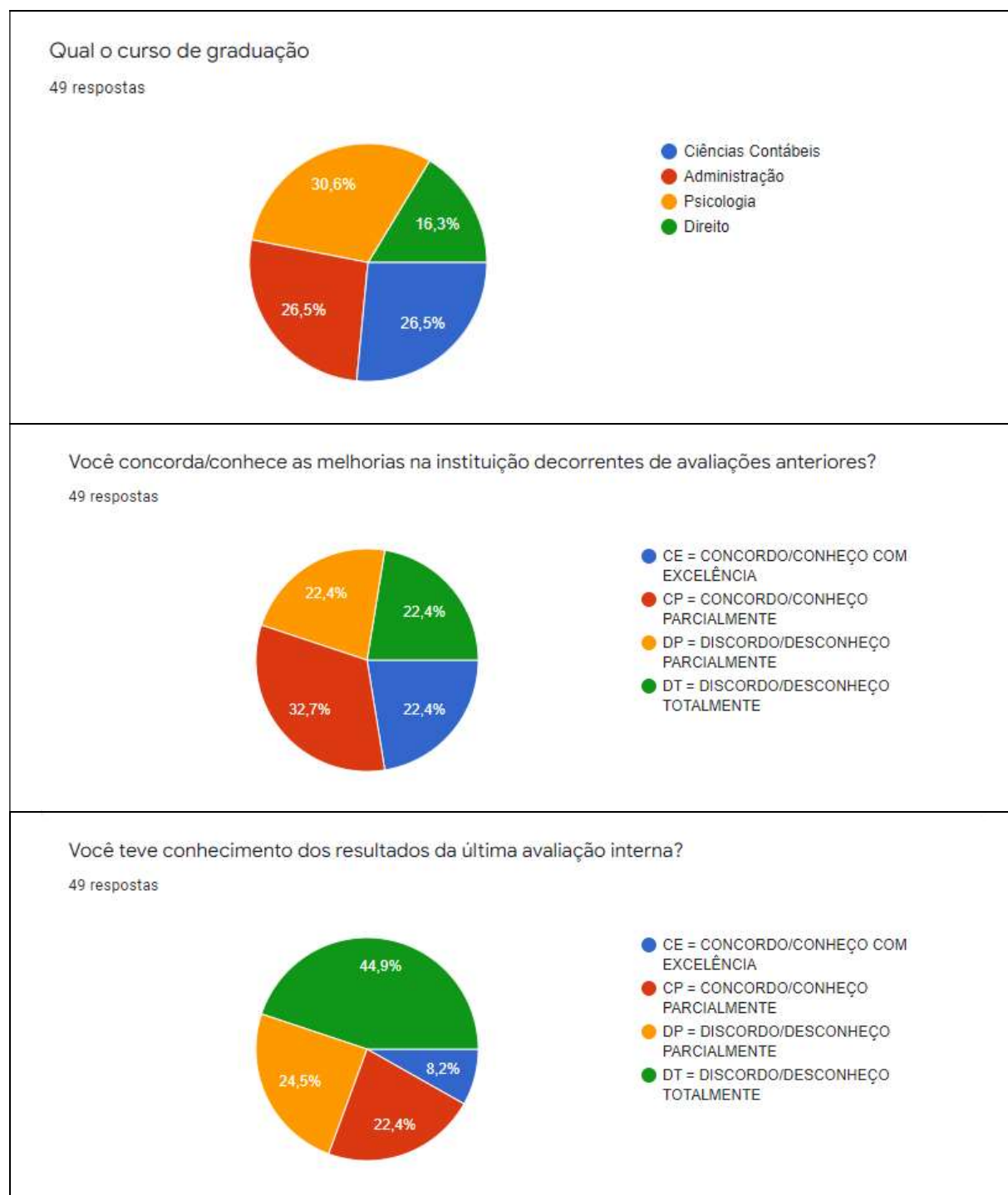
BRASIL. Portaria nº 1.046 – MEC Recredenciamento da FCST - publicada no D.O.U. de 3/6/2019, Seção 1, Pág. 32.

BRASIL. Portaria Ministerial nº 3892 – MEC Credenciamento da FCST – de 24/11/2004, publicada no DOU em 26 de novembro 2004;

TERESINHA, Faculdade Católica Santa. Plano de Desenvolvimento Institucional – 2021 – 2025.

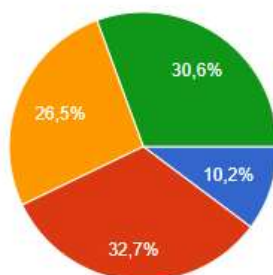
ANEXOS

ANEXO A – RESULTADO DO QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES



Você concorda/conhece o atendimento e ações da CPA?

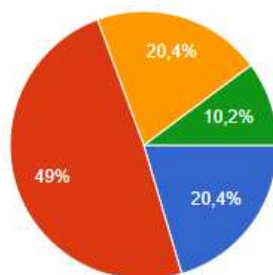
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o PPC (Projeto Pedagógico do seu Curso) atende as suas expectativas?

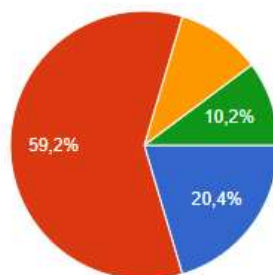
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Conhece a visão e missão da instituição?

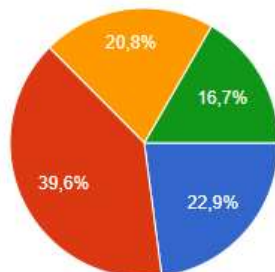
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Conhece as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão da sua IES e concorda que as mesmas contribuem para sua formação?

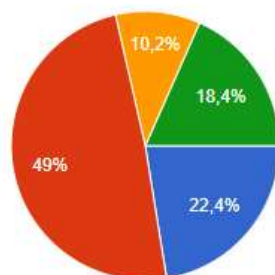
48 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Existem/conhece condições de acesso aos portadores de necessidades especiais?

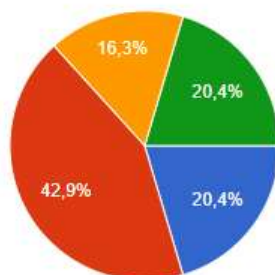
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Existem/conhece políticas de inclusão social e cidadania?

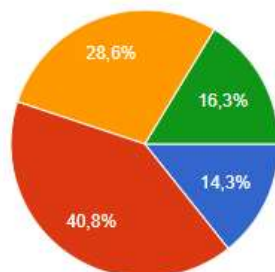
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

O envolvimento da Instituição com as preocupações e demandas da sociedade atende as expectativas?

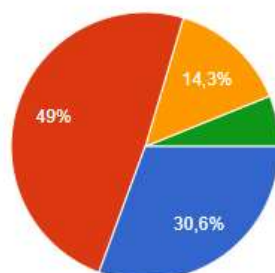
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que o currículo do curso atende às necessidades de sua formação?

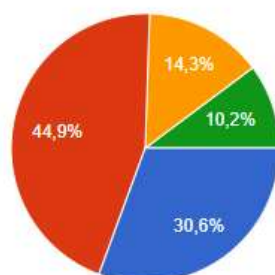
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Os planos de ensino atende as necessidades do curso?

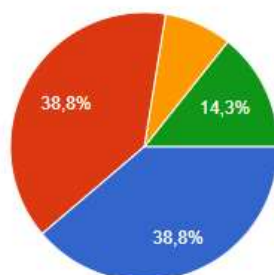
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

O corpo docente apresenta e debate o os planos de ensino das disciplinas em sala de aula?

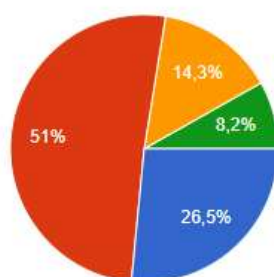
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Os planos são contextualizados e interdisciplinares?

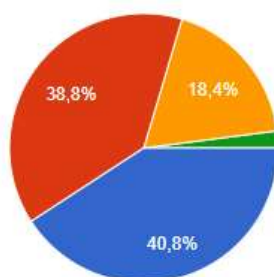
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Os conteúdos e programas das disciplinas atende (contribui) a sua formação profissional e pessoal?

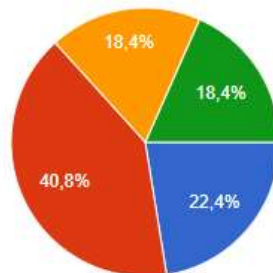
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Concorda que a IES desenvolve aulas práticas?

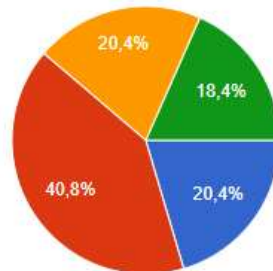
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

A interatividade entre as aulas teóricas e práticas de laboratório atende as suas expectativas?

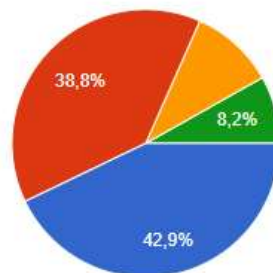
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

O corpo docente é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo programático?

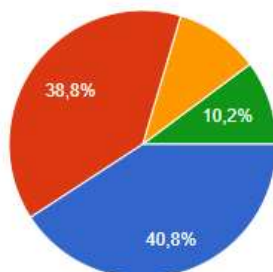
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

O professor demonstra experiência profissional em trabalhos que tem afinidade com a disciplina ministrada?

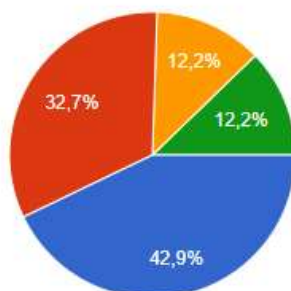
49 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

O professor demonstra disponibilidade para atender às suas necessidades?

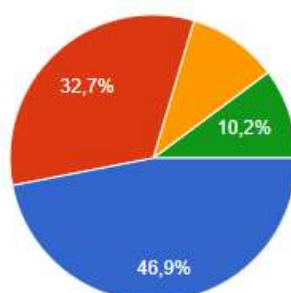
49 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

A avaliação apresentada pelo professor para suas disciplinas é adequada aos conteúdos trabalhados?

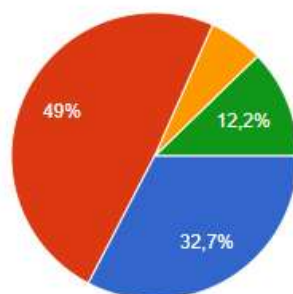
49 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

O trabalho da Coordenação de curso atende suas necessidades?

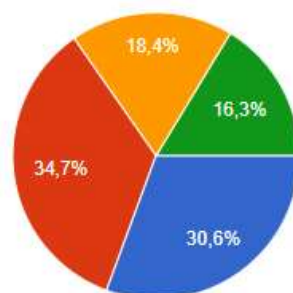
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que durante a Pandemia os métodos e plataformas usados pela IES foram satisfatório?

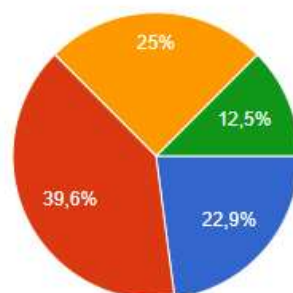
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Conhece as linhas de pesquisa e projetos de seus professores?

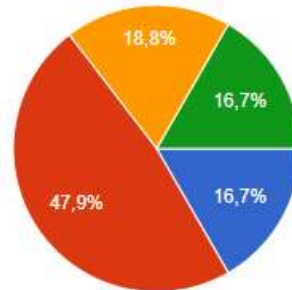
48 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Existem condições para desenvolvimento de pesquisa?

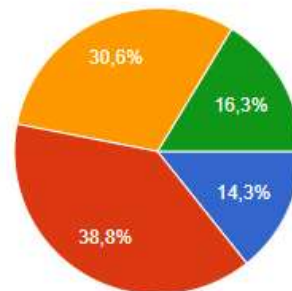
48 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Equipamentos e laboratórios são acessíveis para o desenvolvimento da pesquisa?

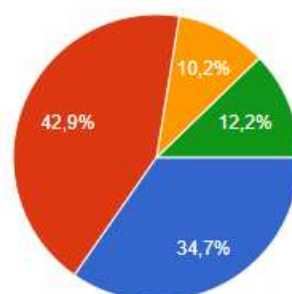
49 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Participa de eventos científicos na instituição?

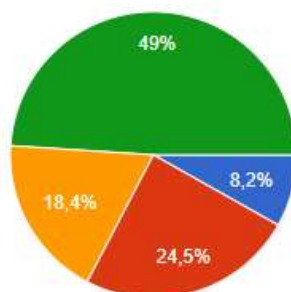
49 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você conhece o ISENF (Instituto Seridoense Nisia Floresta) ?

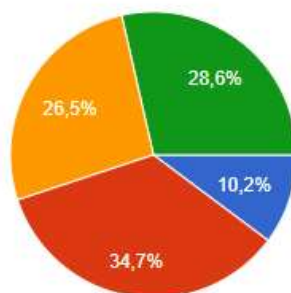
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Conhece a política de extensão da Instituição?

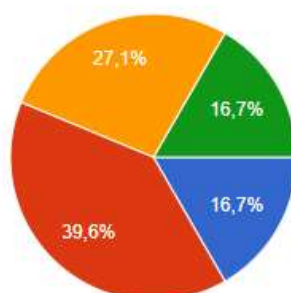
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Conhece os projetos de extensão da Instituição e/ou ações sociais realizadas?

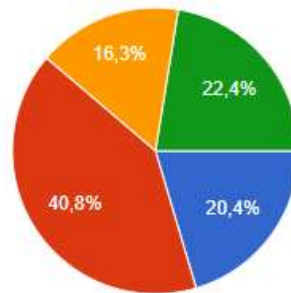
48 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Participa de projetos de extensão?

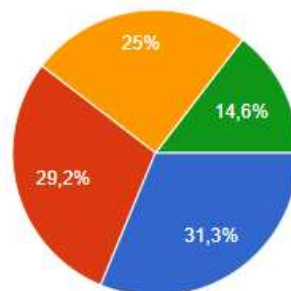
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Em termos de crescimento profissional, é importante estar cursando a pós-graduação na FCST?

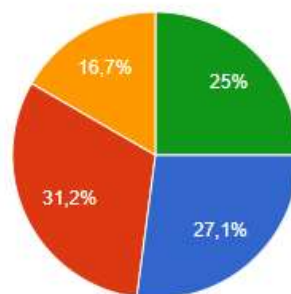
48 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

As ações da Pós-graduação se integram a graduação?

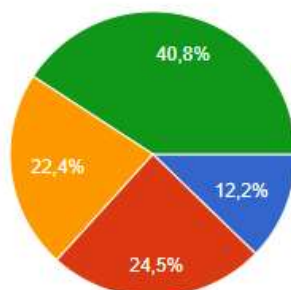
48 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você conhece as ações de incentivo para participar da pós-graduação em sua Instituição?

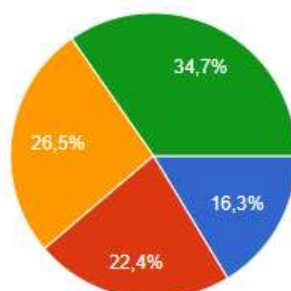
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE. O acesso a ouvidoria atende as suas necessidades?

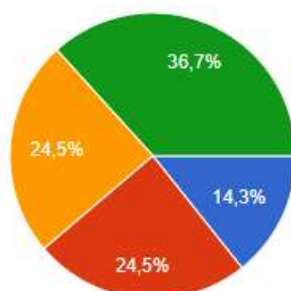
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

O sistema de ouvidoria atende as demandas do aluno?

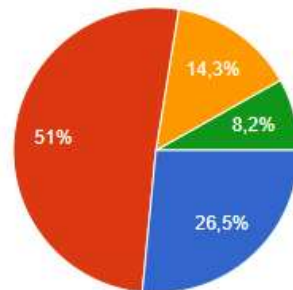
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

A instituição divulga suas ações (eventos, calendários, prazos)?

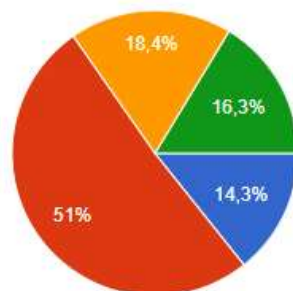
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

A forma de comunicação/informação visual da sua IES atende as suas expectativas (cartazes, murais, site, etc)?

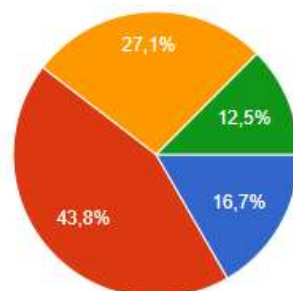
49 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

A qualidade das informações prestadas à sociedade atende as expectativas?

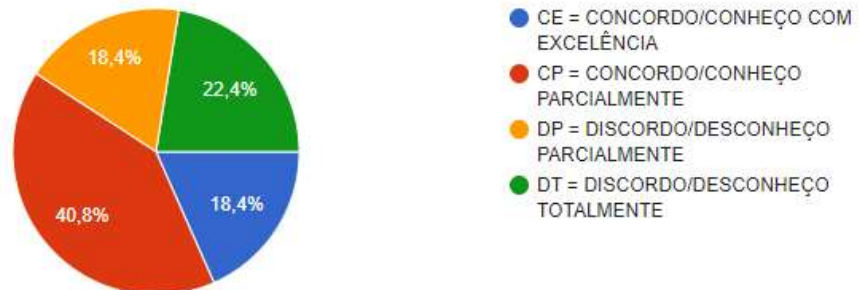
48 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

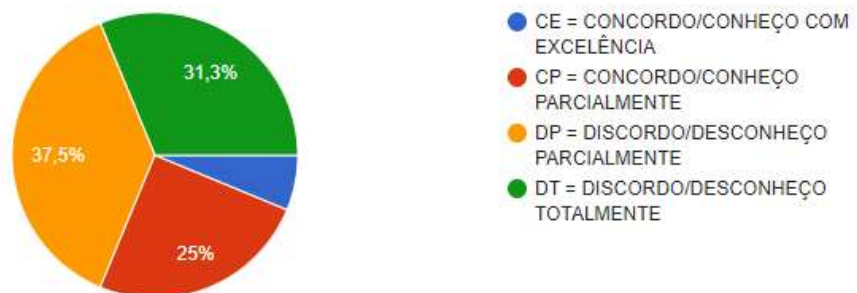
DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES Você concorda/conhece as ações de incentivo a participar de evento com auxílio da instituição?

49 respostas



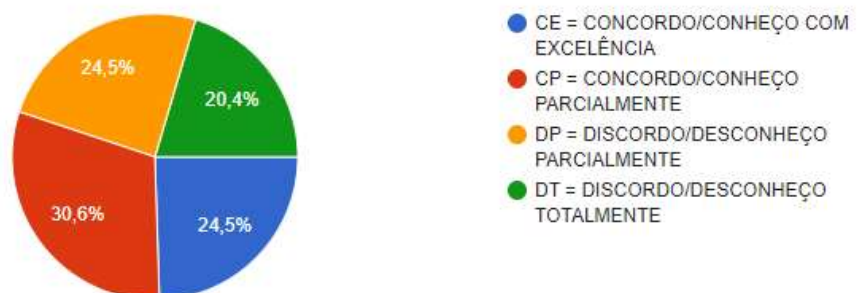
Conhece algum projeto de sua IES de acompanhamento de egresso?

48 respostas



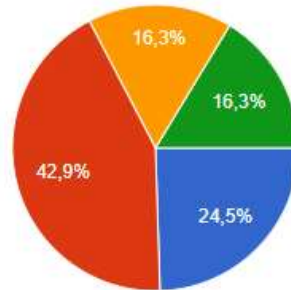
Participa de atividades extracurriculares com incentivo dos professores?

49 respostas



Você conhece o Núcleo de Apoio ao Discente – NAD ?

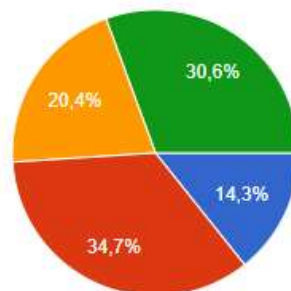
49 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que existe estímulo a participar de projetos de pesquisa e extensão e ações sociais pela sua IES?

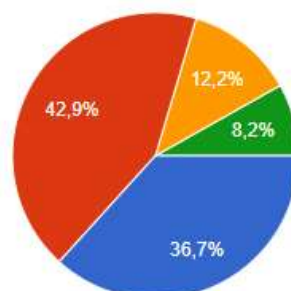
49 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que os projetos, palestras e minicursos desenvolvidos pela IES promovem sua aprendizagem?

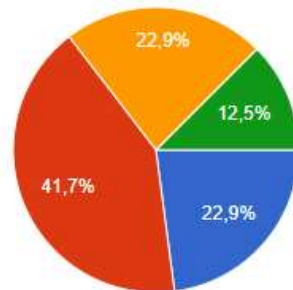
49 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

A qualidade das informações prestadas pela IES aos alunos atende as suas expectativas?

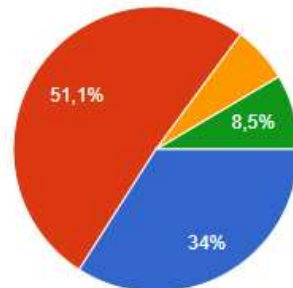
48 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Como você avalia o desempenho da Coordenação do seu curso?

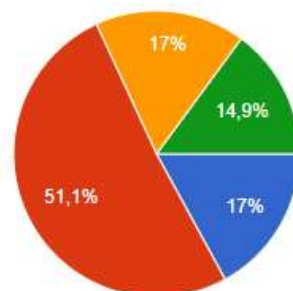
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Como você avalia o desempenho da Direção Acadêmica?

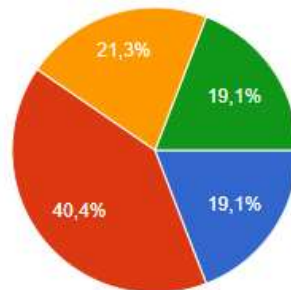
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Como você avalia o desempenho da Direção Geral?

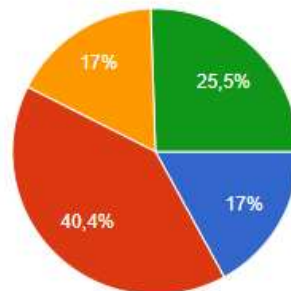
47 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Como você avalia o desempenho da Superintendência?

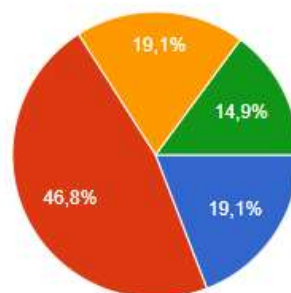
47 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Como você avalia o atendimento do setor financeiro?

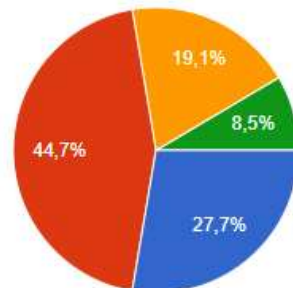
47 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

As informações prestadas pela Secretaria acadêmica são relevantes para a sua formação e atende as expectativas?

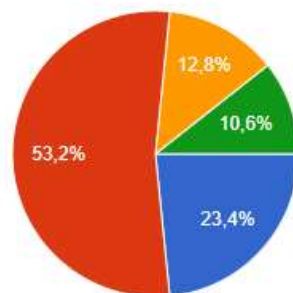
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Como você avalia o pessoal técnico-administrativo da IES?

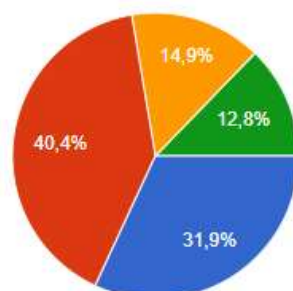
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

O pessoal técnico da biblioteca demonstra um bom nível de formação e auxiliam na consulta?

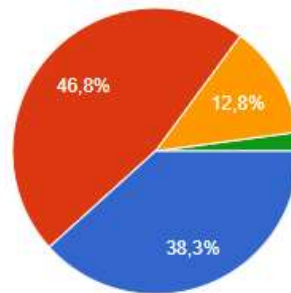
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

As informações prestadas pela recepção e o atendimento atendem as suas expectativas?

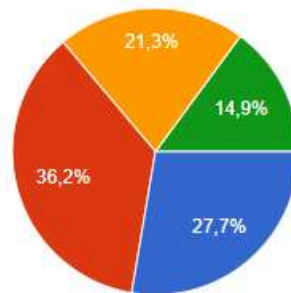
47 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO Você concorda que a imagem interna da Instituição é positiva?

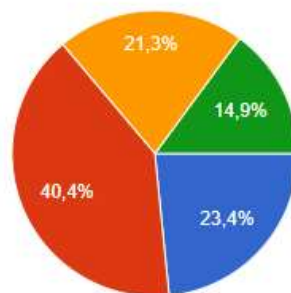
47 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você encontra-se satisfeito(a) em fazer parte do FCST?

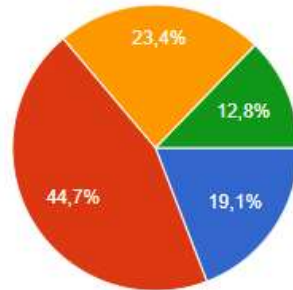
47 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Possui clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor da IES?

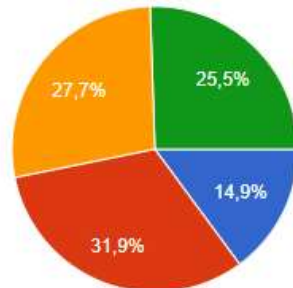
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Conhece os órgãos colegiados (CONSUPE, NDE e colegiado de curso) e suas atribuições?

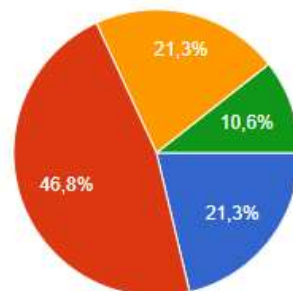
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

O tipo de convivência interna da IES favorece a formação de cidadãos éticos e socialmente responsáveis?

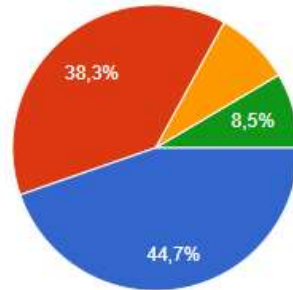
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você encontra-se satisfeito com o curso que realiza?

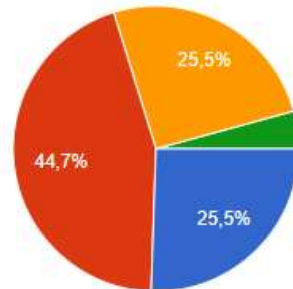
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

A IES oportuniza condições para o seu desenvolvimento pessoal e profissional?

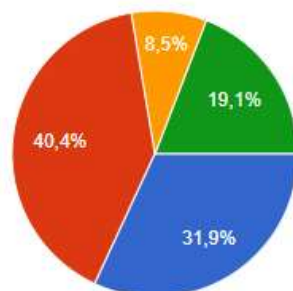
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA Você concorda com as políticas de incentivo financeiro interno (bolsa de estudo e descontos) atende as suas expectativas?

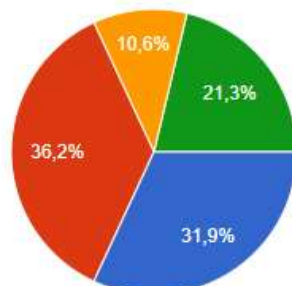
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda com as políticas de incentivo financeiro externo (PROUNI e Convênios) elas atende as suas expectativas?

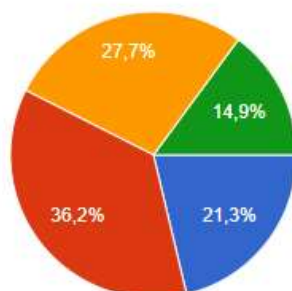
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

O espaço físico e mobiliário das salas de aula atendem suas necessidades?

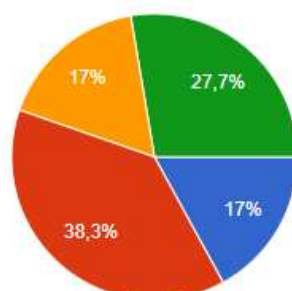
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Os equipamentos didáticos (data show, tv, video, retroprojeto, monitor e outros) disponíveis na sala de aula atendem as expectativas do curso?

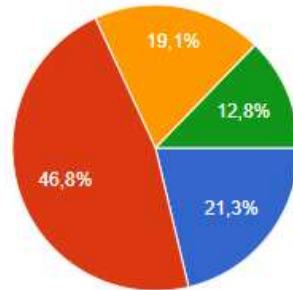
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

O espaço físico, mobiliário e acervo da biblioteca atendem as suas necessidades?

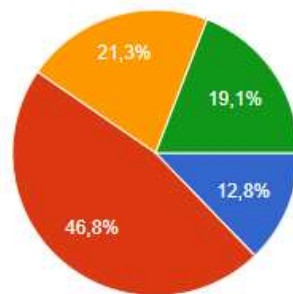
47 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Equipamentos e materiais disponíveis para pesquisa e atividades complementares atendem as expectativas da sua formação?

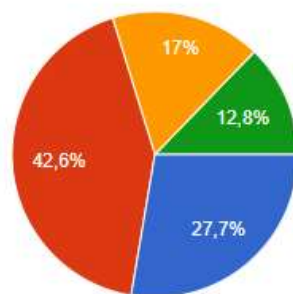
47 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

A adequação do ambiente de ensino favorece o bom desempenho acadêmico?

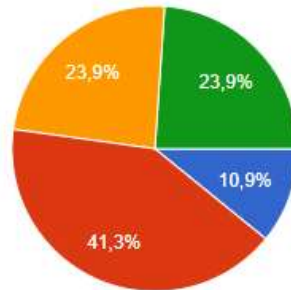
47 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Os laboratórios disponíveis para as atividades práticas atendem as necessidades do curso?

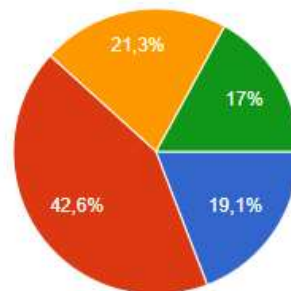
46 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

O corpo técnico que atende aos laboratórios tem um bom nível de formação e atende as expectativas?

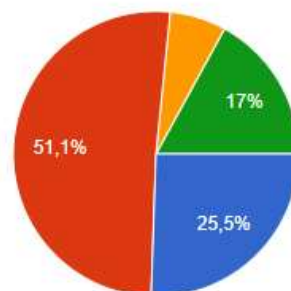
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

A área de lazer (pátio) é bem distribuída e atende suas necessidades?

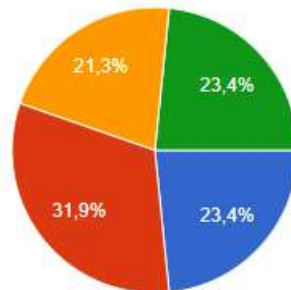
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

O espaço físico da lanchonete, o atendimento e a variedades de alimentos atendem suas necessidades?

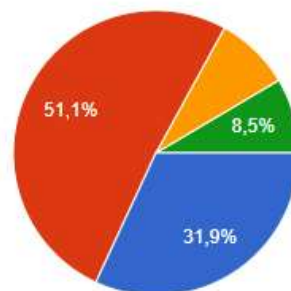
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

As instalações sanitárias e o serviço de limpeza são suficientes e adequados?

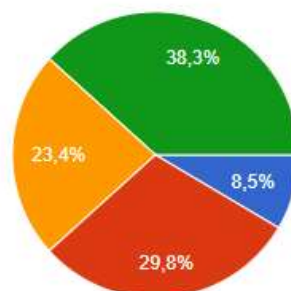
47 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você utiliza o sistema de consulta on-line da biblioteca de sua IES?

47 respostas

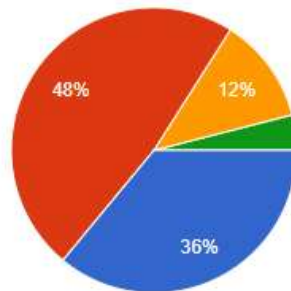


● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS DOCENTES

Você concorda/conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da Instituição e o PPC (Projeto Pedagógico do seu Curso) do curso o qual faz parte?

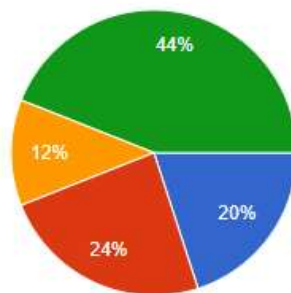
25 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você conhece os resultados de auto avaliação da FCST?

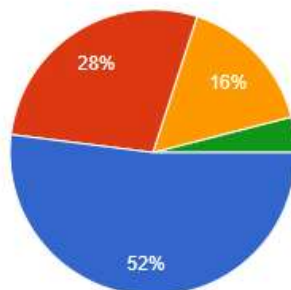
25 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você tem conhecimento da Missão, objetivos e finalidades da IES?

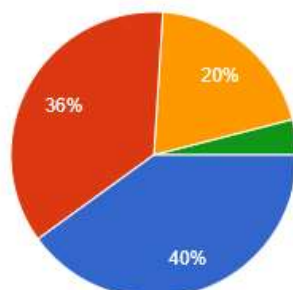
25 respostas



● CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 ● CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 ● DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que o envolvimento da Instituição com as preocupações e demandas da sociedade atende as expectativas?

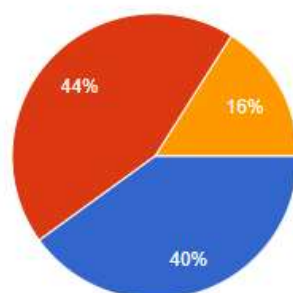
25 respostas



CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda com a estrutura curricular do(s) curso(s) de graduação em que leciona?

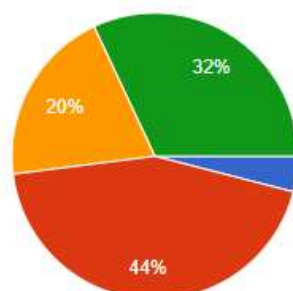
25 respostas



CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que existe condições e incentivo por parte da Instituição para os docentes desenvolver pesquisa e extensão?

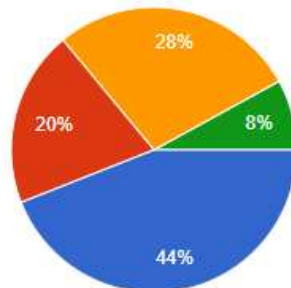
25 respostas



CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que durante a Pandemia a Instituição usou estratégias para proporcionar melhores condições de trabalho aos docentes?

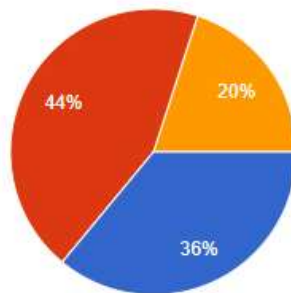
25 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que durante a Pandemia os métodos e plataformas usados pela IES foram satisfatório?

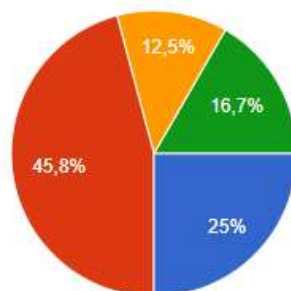
25 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que a forma de comunicação/informação visual da sua IES atende as suas expectativas (cartazes, murais, site, etc)?

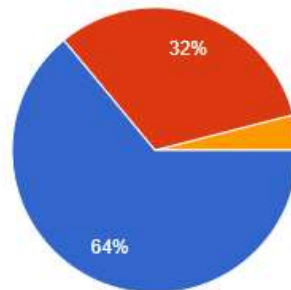
24 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda com as ações e desempenho da Coordenação do(s) curso(s) que leciona?

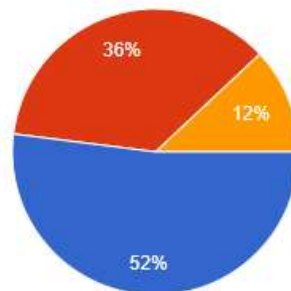
25 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda com as ações e desempenho da Direção Acadêmica?

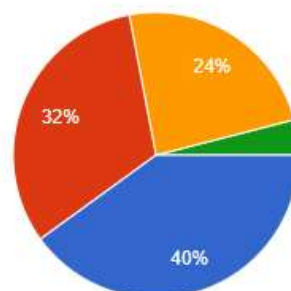
25 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda com as ações e desempenho da Direção Geral?

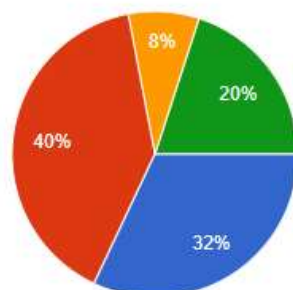
25 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda com as ações e desempenho da Superintendência?

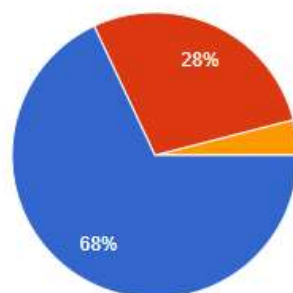
25 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda com as ações e desempenho da Secretaria?

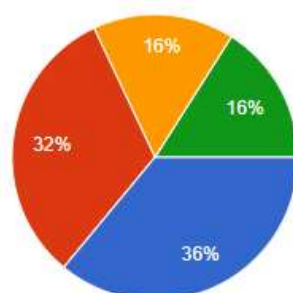
25 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que a estrutura física (salas de aula, sala de professores, laboratórios, biblioteca, banheiros) da Instituição é satisfatório para o desenvolvimento do trabalho?

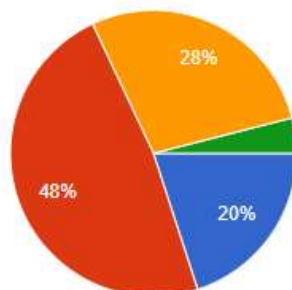
25 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que os equipamentos e plataformas oferecidos pela a Instituição é satisfatório ?

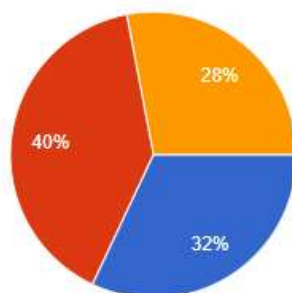
25 respostas



CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda com a forma como ocorre o processo de comunicação interna entre docentes, corpo técnico administrativo e diretores?

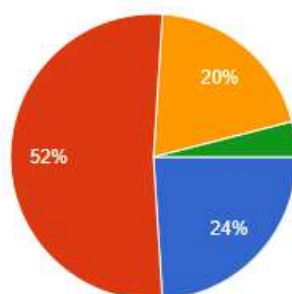
25 respostas



CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda com a forma como ocorre o processo de comunicação entre a Instituição e os discentes?

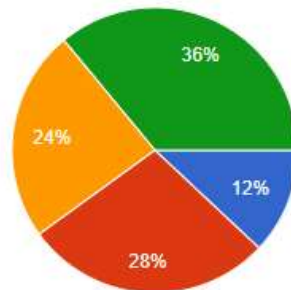
25 respostas



CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
 CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
 DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
 DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda/conhece a política de cargos e salários oferecido pela a Instituição?

25 respostas

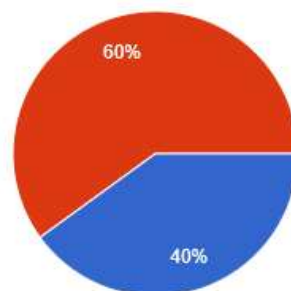


- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

APÊNDICE C – QUESTIONÁRIO APLICADO AO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Você concorda/conhece o PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) da Instituição e o PPC (Projeto Pedagógico do seu Curso) do curso o qual faz parte?

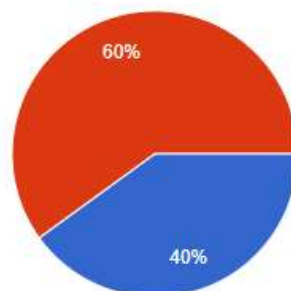
5 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você conhece os resultados de auto avaliação da FCST?

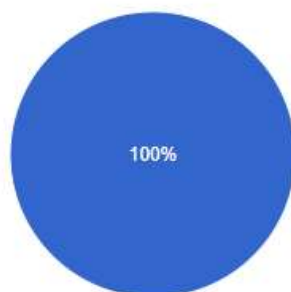
5 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você tem conhecimento da Missão, objetivos e finalidades da IES?

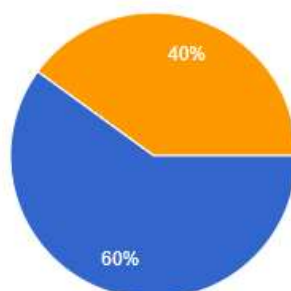
5 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que o envolvimento da Instituição com as preocupações e demandas da sociedade atende as expectativas?

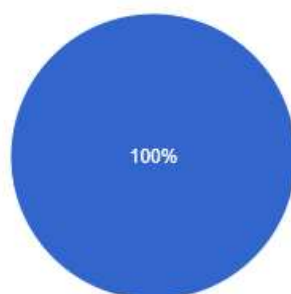
5 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que durante a Pandemia a Instituição usou estratégias para proporcionar melhores condições de trabalho ao Corpo Técnico Administrativo?

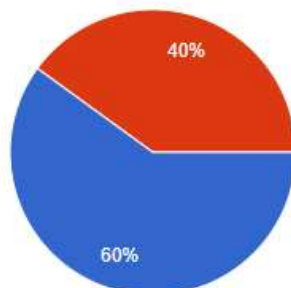
5 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que durante a Pandemia os métodos e plataformas usados pela IES foram satisfatório?

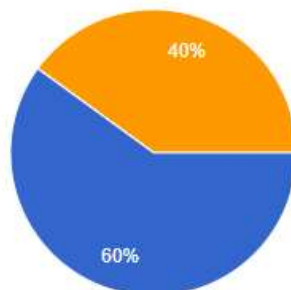
5 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que a forma de comunicação/informação visual da sua IES atende as suas expectativas (cartazes, murais, site, etc)?

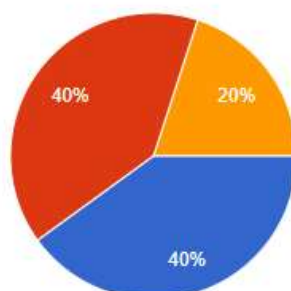
5 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda com as ações e desempenho das Coordenações de Cursos?

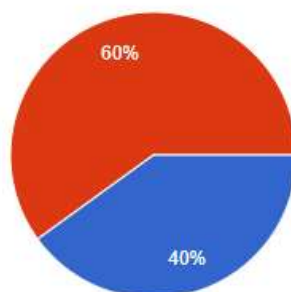
5 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda com as ações e desempenho da Direção Acadêmica?

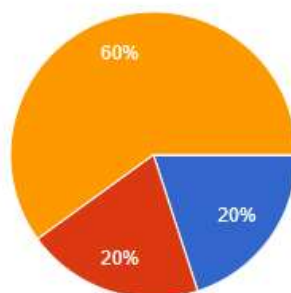
5 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda com as ações e desempenho da Direção Geral?

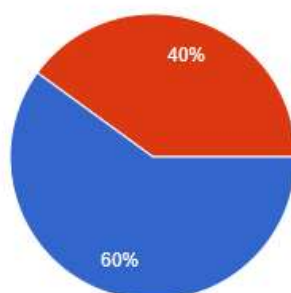
5 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda com as ações e desempenho da Superintendência?

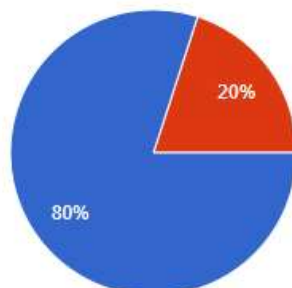
5 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que a estrutura física (salas de aula, sala de professores, laboratórios, biblioteca, banheiros) da Instituição é satisfatório para o desenvolvimento do trabalho?

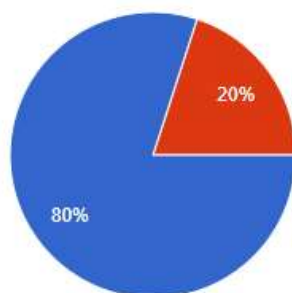
5 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda que os equipamentos e plataformas oferecidos pela a Instituição é satisfatório ?

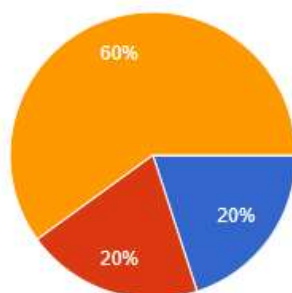
5 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda com a forma como ocorre o processo de comunicação interna entre docentes, corpo técnico administrativo e diretores?

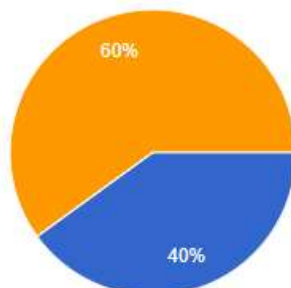
5 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda com a forma como ocorre o processo de comunicação entre a Instituição e o corpo técnico administrativo?

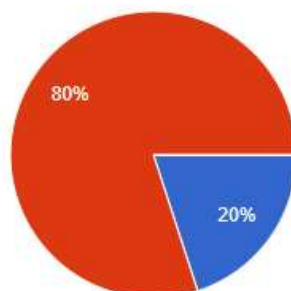
5 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE

Você concorda/conhece a política de cargos e salários oferecido pela a Instituição?

5 respostas



- CE = CONCORDO/CONHEÇO COM EXCELÊNCIA
- CP = CONCORDO/CONHEÇO PARCIALMENTE
- DP = DISCORDO/DESCONHEÇO PARCIALMENTE
- DT = DISCORDO/DESCONHEÇO TOTALMENTE