



FACULDADE CAICOENSE SANTA TERESINHA
CURSOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA/FCST
ANO BASE 2023 / POSTADO EM 2024

CAICÓ – RN
2024

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	2
1.1 Dados da Instituição	3
1.2 Caracterização da Instituição	3
1.3 Composição da CPA	8
2 METODOLOGIA	8
3 DESENVOLVIMENTO	10
3.1 Análise Dos Resultados.....	10
3.2 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	11
3.2.1 – <i>Dimensão 02 – políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão</i>	11
3.2.2 - <i>Dimensão 4 – comunicação com a sociedade</i>	13
3.3 - EIXO 4 - Políticas de Gestão	13
3.4 EIXO 5 – Infraestrutura Física	15
4 RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS DECORRENTE DOS RESULTADOS NA AVALIAÇÃO 2021-2025	17
5 CONCLUSÃO	18

1 INTRODUÇÃO

O relatório de autoavaliação institucional faz parte do processo de avaliação externa da *Faculdade Caicoense Santa Teresinha* (Cod. e-MEC 3644), desenvolvido pela *Comissão Própria de Avaliação – CPA*, em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes da Nota Técnica nº 14 /2014 –CGACGIES/DAES/INEP/MEC.

O presente relatório tem por hábito ser desenvolvido durante o ano, onde o processo de avaliação realizada pela CPA respeita todos os cinco (05) eixos e as dez (10) dimensões previstas pelo *Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – (Sinaes)*, realizando uma autoavaliação parcial uma em 2023.1 e uma autoavaliação total em 2023.2, com discentes, docentes e corpo técnico administrativo, incluindo a Institucional. É por meio da autoavaliação que a Instituição busca e constrói conhecimento sobre sua própria situação atual, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar os pontos fracos e fortes, assim como também, propor sugestões de melhorias.

Todavia, é preciso dizer antes de tudo, que a Autoavaliação 2023.2 não foi contemplada aqui nas ponderações do presente Relatório, uma vez que os resultados não chegaram a tempo de serem aqui absorvidos.

Durante todo esse período de funcionamento a *Faculdade Caicoense Santa Teresinha*, antes denominada *Faculdade Católica Santa Teresinha*, tem cumprindo sua Missão Institucional, atendendo as informações que são obtidas nos Relatórios da CPA, repassando tais informações para seus gestores, para que desenvolvam *Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)* em vista de melhorias e soluções para os pontos identificados na autoavaliação, dentre as quais a principal: fazer chegar os resultados das autoavaliações à CPA, a fim de que esta possa dispor da integralidade das informações que lhe competem e poder realizar sua missão, como organismo auxiliar da gestão.

A CPA possui ainda a preocupação em divulgar seus relatórios e ações para que se tornem conhecidos por toda a comunidade acadêmica, em que mesmo em fase de transição administrativa, desde a aquisição desta IES pelo Grupo Educacional Sucesso, no início do ano 2023. De qualquer maneira, desde sua origem, a FCST acata os resultados da Autoavaliação Institucional, zelando pelo reconhecimento da sociedade, quanto à qualidade do ensino e extensão, somada à decisão institucional de fomentar a introdução à pesquisa através dos *Efetivo trabalho docente e discente (ETD's)*.

Com a nova gestão e os novos horizontes, abriram-se resultados palpáveis, a saber o aumento imediato de matrículas, viabilizando assim o crescimento numérico de acadêmicos da

IES, o que enseja a perspectiva de maior investimento estrutural, incluindo a aquisição de prédio próprio.

1.1 Dados da Instituição

- a) Identificação: Faculdade Caicoense Santa Teresinha – Código da Instituição no MEC: 3644.
- b) Natureza jurídica: Instituição privada com fins lucrativos / Faculdade.
- c) Mantenedora: Grupo Educacional Sucesso S/S Ltda.
- d) Descrição e CNPJ da IES: Sociedade Simples limitada inscrita sob o CNPJ nº 05.845.288/0001-19
- e) Endereço completo: Rua Visitador Fernandes, nº 78, município de Caicó no Estado do Rio Grande do Norte. Telefone: (84) 3417 2316, e-mail: direcao@fcst.edu.br.

1.2 Caracterização da Instituição

A *Faculdade Caicoense Santa Teresinha* (código da IES 3644) é uma Instituição de ensino superior privada, vinculada ao *Grupo Educacional Sucesso S/S Ltda*.

A FCST foi autorizada pela Portaria Ministerial nº 3892 – MEC – de 24/11/2004, publicada no DOU em 26/11/2004, está sediada na Cidade de Caicó, principal cidade do Seridó nordestino, a 269 km da capital, Natal. A FCST está inserida na Região do Seridó como um importante veículo de formação profissional para diversos municípios, visto que no entorno do município de Caicó, dentro de um raio de 100 km, aproximadamente, estão situados os municípios Jardim do Seridó, Carnaúba dos Dantas, Parelhas, Acari, Serra Negra do Norte, Cruzeta, São José do Seridó, São João do Sabugi, Ouro Branco, Santana do Seridó, Ipueira, Equador, São Fernando, Timbaúba dos Batistas, Jardim de Piranhas e Jucurutu.

a) Missão

A FCST tem como missão contribuir para o desenvolvimento integral da pessoa humana e da Região do Seridó, através do ensino, da pesquisa e da extensão, formando cidadãos éticos, profissionais íntegros, conscientes e comprometidos com o desenvolvimento e a transformação da sociedade local e regional e com a promoção de valores indispensáveis à vida e à convivência humana em interação com a natureza.

b) Visão

Tornar-se um Centro Universitário de referência no Ensino Superior de qualidade, reconhecido pela inserção na comunidade e preferido pelo público da Região do Seridó.

c) Princípios e Valores

Compreensão; Acolhimento; Amor; Integração; Integridade; Compromisso; Responsabilidade; Cidadania.

d) Finalidades

Formar profissionais com sólida formação ética, cultural, filosófica, tecnológica e pedagógica, com espírito científico e crítico, para fomentar a pesquisa e investigação científica visando o desenvolvimento sócio regional sustentável, a criação e difusão do conhecimento e da cultura e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive.

e) Objetivo Geral

O objetivo geral da FCST é proporcionar aos acadêmicos uma educação para o desenvolvimento integral do cidadão, que viabilize a produção, a apropriação e a socialização do conhecimento necessários para a compreensão da realidade que o cerca e para que possa intervir nela progressivamente, desenvolvendo-a de forma integrada e sustentável.

f) Objetivos Específicos

- Ascender profissionais com sólida formação ética, cultural, filosófica, tecnológica e pedagógica, com espírito científico, crítico e criativo;
- Promover o ensino em diferentes áreas do conhecimento, formando diplomados para atuarem no desenvolvimento da sociedade e colaborando para o processo de formação e qualificação contínua dos acadêmicos, profissionais e egressos;
- Incentivar o trabalho de extensão e de investigação científica, criando mecanismos que favoreçam o engajamento dos acadêmicos nas ações sociais das áreas de pesquisa definidas, visando a sua compreensão sobre o seu papel de agente transformador do meio em que vive, e com ele estabelecer uma relação de reciprocidade;
- Propiciar a difusão dos conhecimentos produzidos através do ensino, da pesquisa e da extensão nas diferentes áreas do conhecimento, visando o desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da cultura regional;

- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional integrando os ensinamentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração considerando, também, os valores éticos, e de serviço às pessoas.

g) Metas Institucionais

Com a atual administração da FCST foram implementados os procedimentos necessários para a continuidade da vigência do PDI 2021-2025, mais precisamente com relação à:

- 1- Preparação do Curso de Ciências Contábeis para receber a Comissão de *Avaliação de Renovação de Reconhecimento* do MEC, no formato Avaliação externa virtual in Loco, com vistas a atingir a nota máxima (RR), A Visita foi realizada de 17 a 19 de maio de 2023 e o Curso obteve a nota 4,0 dos Avaliadores;
- 2- Preparação da FCST para a Avaliação Virtual Externa in Loco de Renovação do Recredenciamento de 15 a 17 de maio de 2023, com vistas a atingir a nota máxima. Todavia por fatores estruturais da sede da FCST, atingiu a nota 3,0.
- 3- Aumento exponencial do número de alunos matriculados – meta alcançada com sucesso, com evidente crescimento sucessivo, ensejando a necessidade de uma nova sede.
- 4- Ampliação da capacidade do *UniMestre*, a plataforma virtual de apoio pedagógico e acadêmico.
- 5- Fortalecimento da Pós-graduação *lato sensus*, com ampliação de oferta de cursos.
- 6- Mudança de Núcleo de Práticas Jurídicas para novo endereço, em vista de melhor atender a população, quanto a espaço e localização.
- 7- Preparação do Curso de Direito para receber visita de Reconhecimento do MEC, com vistas a atingir nota máxima – o que ocorreu com sucesso de 02 a 04 de outubro de 2023, obtendo nota 5,0.
- 8- Preparação do Curso de Psicologia para solicitar pelo e-MEC a Visita de Reconhecimento do Curso de Psicologia, com vistas a atingir nota máxima.
- 9- Implantação da Clínica Escola do Curso de psicologia.
- 10- Aquisição de prédio próprio compatível com a demanda de vagas dos cursos ora ofertados e os planejados para o futuro.

Atualmente a FCST funciona com apenas uma unidade sede onde funcionam os cursos superiores de Graduação e de Pós-graduação, estando em funcionamento hoje os seguintes cursos:

CURSOS DE GRADUAÇÃO:

- **ADMINISTRAÇÃO**

1° - 31 alunos

3° - 25 alunos

Total: 56 alunos

- **CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

1° - 27 alunos

2° - 12 alunos

3° - 32 alunos

Total: 71 alunos

- **PSICOLOGIA**

1° - 30 alunos

2° - 21 alunos

3° - 22 alunos

4° - 21 alunos

7° - 34 alunos

8° - 31 alunos

Total: 159 alunos

- **DIREITO**

1° A - 58 alunos

1° B - 19 alunos

2° - 34 alunos

3° A - 34 alunos

3° B - 32 alunos

5° - 51 alunos

7° - 33 alunos

8° - 18 alunos

10° - 27 alunos

Total: 306

Total de alunos na IES: **592 alunos**

- **Cursos de Pós-graduação:**

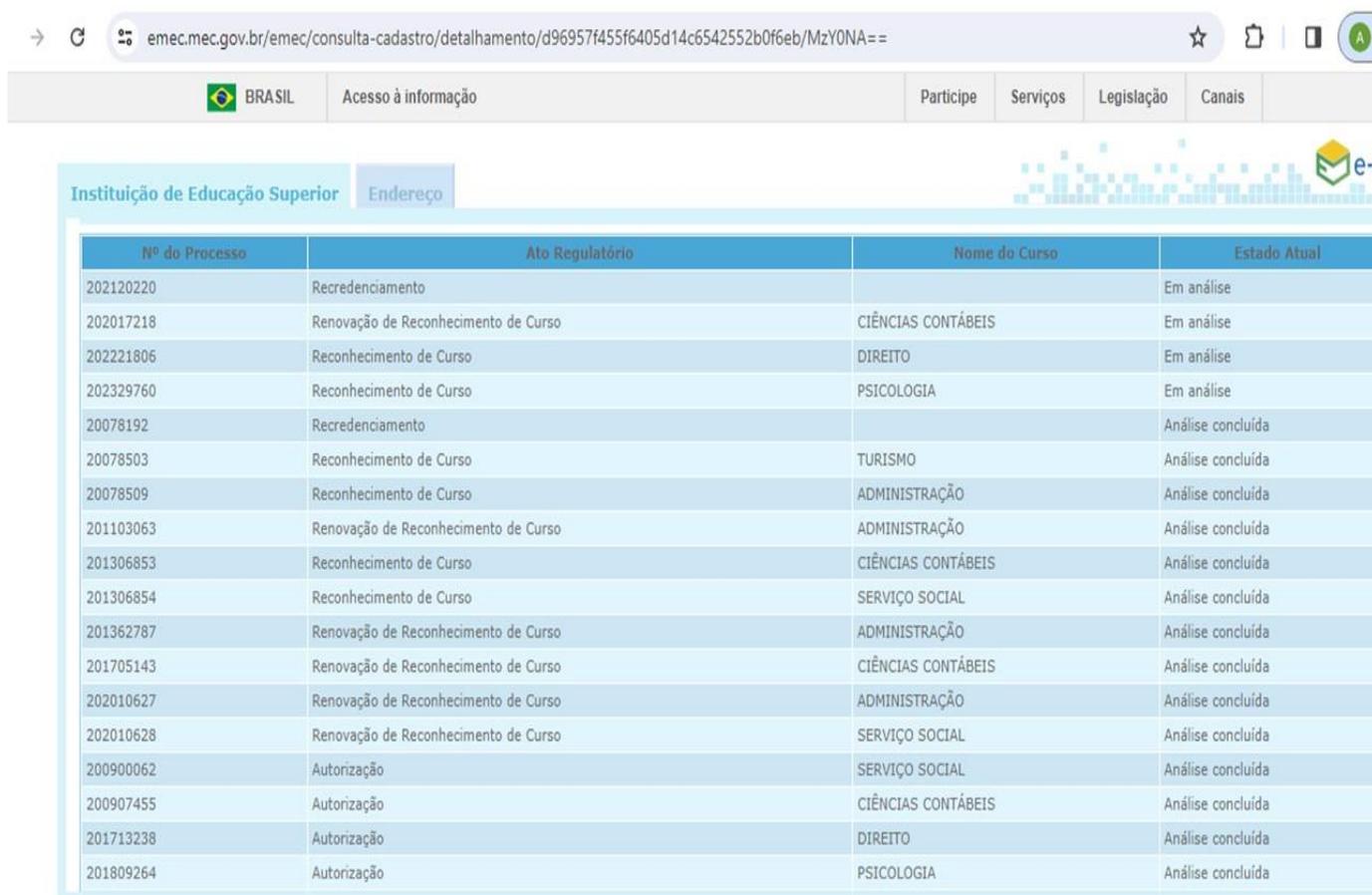
Gestão de Pessoas

MBA em Gestão Fiscal e Tributária

Educação Infantil

O ano 2023 foi um ano bem movimentado em relação à organização institucional e de Cursos, com as Visitas Externas Virtuais *In loco* para Recredenciamento (Obteve Nota 3,0) e Renovação de Reconhecimento de Ciências Contábeis (Nota 4,0), ambas em maio de 2023; e Reconhecimento de Direito (Nota 5,0) em outubro de 2023. No final do semestre, o Curso de Psicologia solicitou a Visita de Reconhecimento de Psicologia em seu 75% de integralização. Assim, tem-se o seguinte quadro autorizativo:

Quadro 01 – Atos autorizativos.



The screenshot shows a web browser window with the URL emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhamento/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MzY0NA==. The page header includes the Brazilian flag, the text "BRASIL Acesso à informação", and navigation links for "Participe", "Serviços", "Legislação", and "Canais". The main content area features a table with the following data:

Nº do Processo	Ato Regulatório	Nome do Curso	Estado Atual
202120220	Recredenciamento		Em análise
202017218	Renovação de Reconhecimento de Curso	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Em análise
202221806	Reconhecimento de Curso	DIREITO	Em análise
202329760	Reconhecimento de Curso	PSICOLOGIA	Em análise
20078192	Recredenciamento		Análise concluída
20078503	Reconhecimento de Curso	TURISMO	Análise concluída
20078509	Reconhecimento de Curso	ADMINISTRAÇÃO	Análise concluída
201103063	Renovação de Reconhecimento de Curso	ADMINISTRAÇÃO	Análise concluída
201306853	Reconhecimento de Curso	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Análise concluída
201306854	Reconhecimento de Curso	SERVIÇO SOCIAL	Análise concluída
201362787	Renovação de Reconhecimento de Curso	ADMINISTRAÇÃO	Análise concluída
201705143	Renovação de Reconhecimento de Curso	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Análise concluída
202010627	Renovação de Reconhecimento de Curso	ADMINISTRAÇÃO	Análise concluída
202010628	Renovação de Reconhecimento de Curso	SERVIÇO SOCIAL	Análise concluída
200900062	Autorização	SERVIÇO SOCIAL	Análise concluída
200907455	Autorização	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Análise concluída
201713238	Autorização	DIREITO	Análise concluída
201809264	Autorização	PSICOLOGIA	Análise concluída

Fonte: E-mec.

1.3 Composição da CPA

Ato de designação da CPA: Portaria nº 025/2023 – DG/FCST– FCST, datado em 29 de agosto de 2023.

Coordenação:

Representante do Corpo Docente:

- Prof. Ma.. Aurélia Sotero Angelo (Coordenação da CPA)
- Prof. Me. Tiago Douglas Cavalcante Carneiro

Representação do Corpo Discente:

- Josimário Nunes do Nascimento
- Luiz Cândido de Andrade Villaça

Representação do Corpo Técnico-Administrativo:

- Gislanne Azevedo do Nascimento
- Luiza Denise de Souza Santos

Representação da Sociedade Civil:

- Kaio Luís de Azevedo Santos
- Juliana Kelly Danyas da Silva

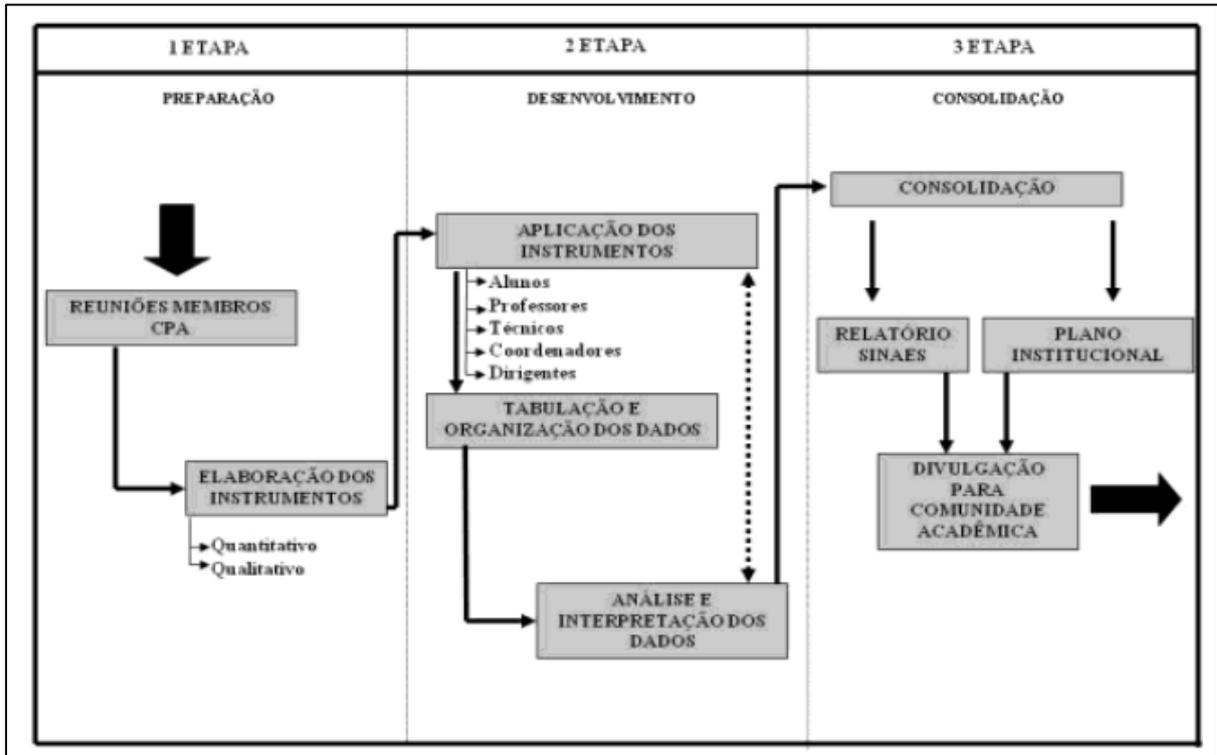
2 METODOLOGIA

A elaboração do Relatório de Autoavaliação da FCST representa a sistematização das análises e conclusões das atividades da instituição no período de 2021-2025, estando inserida no contínuo processo de autoavaliação da Faculdade.

Para fundamentar a autoavaliação da IES, a CPA utilizou-se da pesquisa documental, especialmente do PDI 2021-2025, bem como da aplicação de questionários, o qual é construído e aplicado em etapas, conforme o fluxograma de atividade na imagem – 01.

A metodologia utilizada foi baseada em dados qualitativos e quantitativos, utilizando instrumentos apropriados para coleta de dados, tendo em vista a necessidade de subsidiar a elaboração do relatório de autoavaliação.

Imagem – 01 – Fluxograma das atividades da CPA.



Fonte: PDI 2021-2025.

Além da análise documental, a coleta de dados se dá também através de aplicação de questionários com os elementos da comunidade acadêmica, onde o tratamento dos dados se deu de forma online, através de *Google forms*. Essa ferramenta, quando alimentada com o preenchimento dos questionários transforma os dados obtidos em gráficos e estatísticas, que a partir daí são analisados pela CPA.

Para divulgar os Resultados da CPA, a Comissão recorre a todos os expedientes que estão ao alcance da FCST, a começar pelo site institucional, passando pelo Instagram, assim como outros canais, principalmente quando a apresentação é gravada em vídeo de, no máximo 3 minutos, tornando mais interessante a apresentação, como foi em 2022. Outra forma de divulgação muito apreciada é através de reunião com os representantes de turma, que estimulam a turma a participar e ver os resultados nos canais da FCST.

No entanto, o projeto idealizado pela CPA é o da realização de evento maior de apresentação dos resultados com os alunos reunidos no Auditório. Assim, a CPA está se organizando para chegar nessa marca do contato direto com o corpo discente.

3 DESENVOLVIMENTO

Devido à ausência do Resultado da Autoavaliação institucional, dados e informações deste Relatório estão pautados apenas no Eixo 3 do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), relativo às Políticas Acadêmicas; d) Eixo 4 – Políticas de Gestão; e e) Eixo 5 – Infraestrutura Física. Assim, este capítulo apresenta as informações pertinentes aos eixos e dimensões apresentadas. Quanto aos demais eixos do SINAES: a) Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional; b) Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, não foi possível discriminar aqui pela ausência dos Resultados da Autoavaliação Institucional que foi aplicada no final de 2023, mas que o Setor de Tecnologia da IES não pode entregar em tempo de ser aqui contemplado.

As Autoavaliações são disponibilizadas à Comunidade acadêmica através de Questionário a todo o corpo discente da FCST, como também ao seu corpo docente e técnico administrativo, tanto no final do primeiro semestre, quanto no final do 2º semestre. Aqui serão prestadas as informações apenas do primeiro semestre de 2023, uma vez que até o fechamento deste Relatório o Setor de Tecnologia da Informação (TI) não havia repassado os Resultados gerados pelo Sistema UniMestre.

Um detalhe, é que apenas no segundo semestre é aplicada a Autoavaliação institucional, de modo que no presente relatório não consta a Autoavaliação e, conseqüentemente, a CPA ficou impedida de inferir constatações a partir de Resultados que seriam espelhados com o PDI.

3.1 Análise Dos Resultados

O material que foi disponibilizado aos alunos no 1º semestre de 2023, foi respondido em tempo hábil de ser compilado e devolvido à comunidade acadêmica no formato de cadernos, contendo os resultados por turma, por curso e por instituição, que podem ser consultados no sítio eletrônico da FCST. Como se tratava de autoavaliação docente as avaliações individuais foram enviadas à cada coordenador/a, que por sua vez fez chegar a seus docentes as impressões das turmas sobre o desempenho individual do professor. Ficou sob a responsabilidade dos coordenadores trabalhar junto a seus docentes seu desempenho com base nos resultados obtidos na referida avaliação.

3.2 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

Evolução da FCST de 2021 a 2024: Uma breve síntese

2021	2022	2023	2024
Atualização do PDI 2021-2025	Criação do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ.	Aquisição da FCST pelo Grupo Educacional Sucesso	Novas turmas de alunos por curso
III ESEPAD	Atividades de Extensão dos Cursos.	Visita do MEC para RR de Contábeis.	Postar em março 2024 o Relatório da CPA de 2023.
Criação do Instituto Seridoense Nísia Floresta – ISENF.	Aulas Magnas	Vista do MEC para Recredenciamento da FCST	
Seminário Integrativo II Virtual	Compra de 10 novos computadores para o laboratório.	Mudança do NPJ para novo endereço junto à comunidade	
Aulas Magnas	Contratação de nova bibliotecária.	Visita do MEC para Reconhecimento de Direito	
Nova direção acadêmica em 2022.1	Nova direção acadêmica interina em 2022.2	Implantação da Clínica-Escola – Psicologia	
Lançamento de livro da diretora.	Nova direção geral	Publicações de artigo de alunos de Psicologia	
Aquisição do novo Sistema UniMestre.	Gravação de vídeos apresentando o Resultado da CPA 2021.	Solicitação de Reconhecimento de Psicologia.	
Melhoramento das instalações sanitárias.	-	Aquisição de prédio próprio para sediar FCST	
-	-	Oferta de novos cursos de Lato sensus	
-	-	Contratação de segurança.	

Fonte: Síntese com alguns itens selecionados do Relatório Institucional apresentado ao MEC

3.2.1 – Dimensão 02 – políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

As políticas de ensino nos cursos de graduação da FCST têm por fundamento as Diretrizes e Bases da Educação Nacional estabelecidas pelas Leis Educacionais (Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 – LDB; Lei 10.861, de 14 de abril de 2004) e demais normatizações do Ministério da Educação – MEC.

A FCST desenvolve a política de ensino, pesquisa e extensão com ações na graduação e pós-graduação reunindo conteúdos de formação básica, profissional e complementar, bem como metodologias ativas de ensino capazes de promover o aprimoramento da relação ensino-aprendizagem, focalizando a investigação científica. A instituição promove encontro pedagógico como forma de capacitar os docentes para melhor desenvolver o ensino, ressaltando a importância do plano de ensino e do processo de inovação e tecnologia no processo educacional.

Portanto, como instituição universitária orientada pelas demandas da sociedade na qual está inserida, a Faculdade se propõe a:

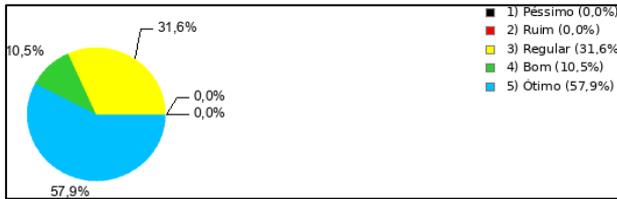
- Entender a atividade de pesquisa como mecanismo do desenvolvimento científico e de transferência de conhecimento para a sociedade, com forte potencial de contribuição para o desenvolvimento econômico, social e cultural;
- Reforçar o papel da pesquisa como diferencial de qualidade da FCST;
- Estimular a participação de alunos de graduação nos projetos de pesquisa, apoiados por bolsas provenientes das agências de fomento;
- Gerar oportunidades internas de fomento e viabilização de pesquisas interdisciplinares nas áreas de pesquisa da FCST;
- Disseminar as boas práticas de estudos de casos em diálogo com as diferentes disciplinas, ressaltando princípios e estratégias da interdisciplinaridade;
- Reforçar a integração das diferentes ações na pesquisa com as áreas de ensino e extensão;

Adquirir prédio próprio para sediar a FCST e atualizar Plano de Desenvolvimento Institucional é imprescindível para a nova gestão, para a continuidade da vida acadêmica com estrutura compatível com a demanda de alunos matriculados e, sem dúvida, a visão e missão do Grupo Educacional Sucesso.

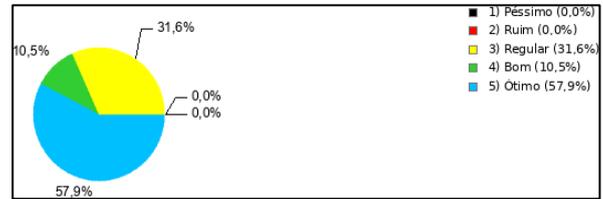
Aqui, vale ressaltar a figura do docente, que é indispensável como incentivador da postura do aluno diante da descoberta, das provocações e das oportunidades, na medida em que cabe ao docente a estar atento aos editais de publicação de artigo a fim de participar e incentivar os alunos à participação em eventos de comunicação e publicação do conhecimento. Portanto, merece realce a Introdução à pesquisa e Curricularização da extensão, que na autoavaliação dos discentes sobre os docentes, ficou demonstrado o seguinte:

12- Incentiva a participação do estudante em atividades extraclasse (ex.: extensão, pesquisa, congressos, outras)?

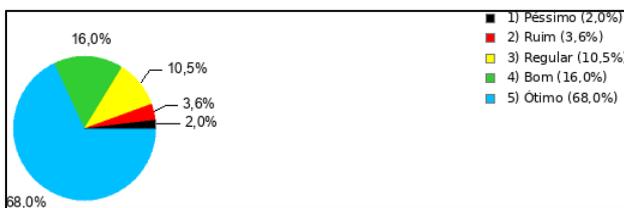
ADMINISTRAÇÃO



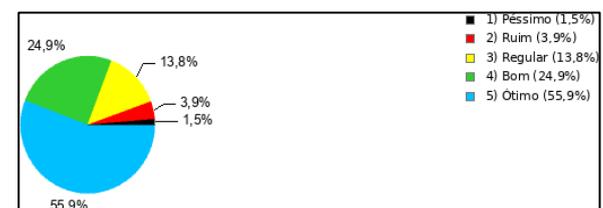
CONTÁBEIS



DIREITO



PSICOLOGIA



Comentário: O incentivo à pesquisa em atividade extraclasse mantém-se entre ótimo e bom.

3.2.2 - Dimensão 4 – comunicação com a sociedade

Quanto à divulgação da IES e a publicidade dos trabalhos dos docentes e discentes (seminários, visitas técnicas e ações sociais), são apresentadas a comunidade através das mídias sociais.

Na página da FCST encontra-se informações sobre a instituição, processos seletivos, seus cursos de graduação e pós-graduação, biblioteca, documentos, pesquisa e extensão, Ouvidoria. Também pode-se observar uma ampla divulgação das atividades da IES, tais como: vestibulares, processos seletivos, trabalhos dos docentes e discentes postados em murais na própria instituição.

3.3 - EIXO 4 - Políticas de Gestão

A FCST, para os efeitos de sua administração, compreende órgãos deliberativos e normativos, órgãos executivos e órgãos suplementares e complementares. São órgãos deliberativos e normativos da FCST:

- a) Conselho Superior - CONSUPE;
- b) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE;

c) Colegiados de Cursos.

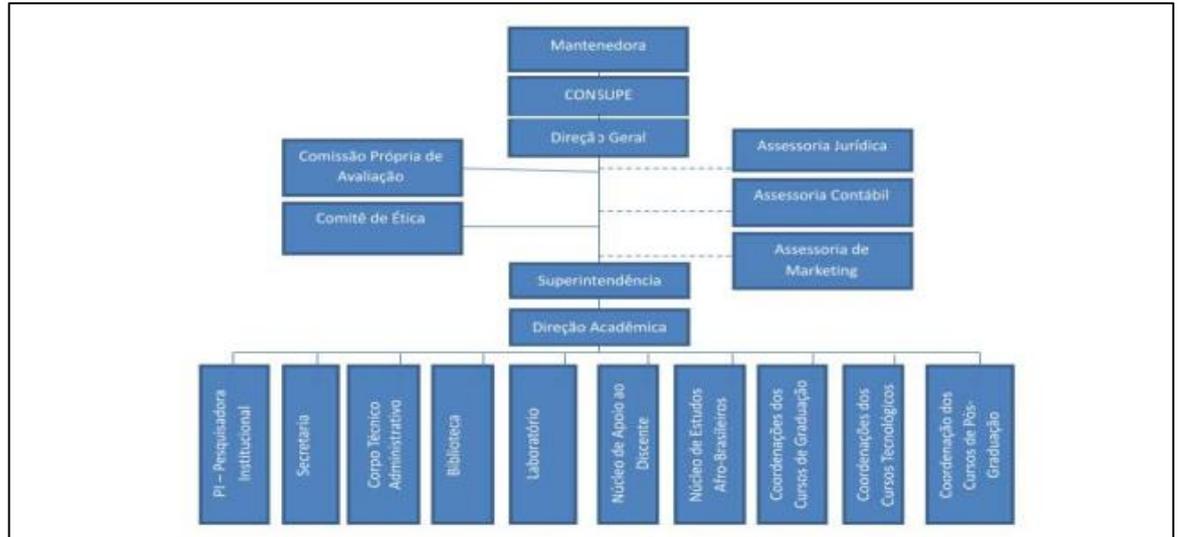
São órgãos executivos da FCST:

- a) Diretoria;
- b) Coordenações de Cursos de Graduação
- c) Coordenações de Cursos de Pós-Graduação

Os Órgãos Suplementares desenvolvem atividades auxiliares e complementares às iniciativas da FCST, estendendo os resultados de sua ação para toda a Comunidade Acadêmica. São órgãos diretamente subordinados ao Diretor-Geral da FCST, possuem atribuições, organização e funcionamento fixados em normas regimentais aprovadas pelo CONSUPE, independentes entre si e integram à infraestrutura da Faculdade, compreendendo:

- a) Laboratórios;
- b) Empresa Júnior;
- c) Núcleo de Assessoria para a Extensão e Pesquisa - Naexp
- d) Núcleo de Apoio ao Discente – NAD
- e) Núcleo Docente Estruturante – NDE;
- f) Comissão Própria de Avaliação – CPA.
- g) Ouvidoria;
- h) Pesquisadora Institucional;
- i) Comissão Editorial.

De acordo com o que preceitua o Regimento Interno da FCST, particularmente o Título da Estrutura Organizacional, apresentamos o organograma da FCST.



Fonte: PDI (2021-2025) da FCST.

A FCST possui uma estrutura muito bem departamentalizada em busca de descentralizar as atividades e de agilizar o processo de comunicação e resoluções de dificuldades que possam enfrentar.

Quanto à sustentabilidade financeira da instituição é uma condição necessária para o desempenho das melhores atividades no cumprimento da missão. Para a mantenedora, no caso das aplicações, buscou-se privilegiar os aspectos acadêmicos visando criar condições para a materialização por parte dos docentes de um ensino de qualidade.

Nesse sentido, se destacam os recursos alocados para bolsas de estudos; treinamento de professores e funcionários; apoio à pesquisa, extensão e iniciação científica além de ajuda para participação de alunos e professores em encontros científicos.

3.4 EIXO 5 – Infraestrutura Física

A FCST, baseando-se na dimensão 10 oferece aos estudantes e funcionários, uma estrutura que proporciona o desenvolvimento cultural, social e de apoio à aprendizagem, necessárias ao desenvolvimento curricular para a formação geral e profissional.

A estrutura física da FCST apresenta condições de acesso para portadores de necessidades especiais, tais como: elevadores, rampas, portas alargadas, banheiros adaptados. As Condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, seguiu as normas do Dec. N° 5.296/2004.

No tocante a iluminação, espaço, ventilação e acústica, a instalação seja em relação às salas de aula, aos espaços de convivência ou aos destinados a área administrativa, propiciam conforto apropriado para a Faculdade que busca o ensino de qualidade.

A Faculdade funciona no conjunto de prédios do Educandário Santa Teresinha. Os prédios estão edificados em um terreno que ocupa a quase totalidade de um quarteirão, com acesso por duas ruas. O terreno tem uma área construída de 2.742,44 m². Além da área coberta, o conjunto dispõe de parque aquático e um ginásio.

Tabela 01 – Estrutura física da Faculdade

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Salas de aulas com conjuntos escolares, quadro branco, ar-condicionado, disponibilização para utilização de computador e projetor multimídia e acesso a internet	20
Sala de Direção Geral climatizada e com acesso à internet	01
Sala de Direção Acadêmica, climatizada e com acesso à internet	01
Sala de Apoio Pedagógico,	01
Sala de Coordenação de Pesquisa e Extensão, com acesso à internet	01
Sala de Direção Administrativa, climatizada e com acesso à internet	01
Sala de Professores 60,76 m ² de área, com acesso à internet	01
Secretaria de Registros Acadêmicos, climatizada e com acesso à internet	01
Sala de Reuniões, climatizada e com acesso à internet	01
Sala da CPA- Comissão Própria de Avaliação, climatizada e com acesso à internet	01
Banheiros	14
Copa	01
Cantina	01
Laboratório de Informática: com 30 computadores, ar-condicionado, disponibilidade para utilização de computador e projetor multimídia.	01
Auditório com 242 cadeiras, climatizado e acesso à internet	01

Fonte: PDI (2021-2025) FCST.

4 RECOMENDAÇÕES DE MELHORIAS DECORRENTE DOS RESULTADOS NA AVALIAÇÃO 2021-2025.

Com base na análise dos dados e das informações contidas nos Relatórios de Autoavaliação realizados por essa comissão no período 2021-2025 considerando o PDI da FCST, o Relatório Institucional 2018-2021 (postado no e-MEC) e o perfil da Instituição, essa CPA mantém as mesmas solicitações do ano passado, dada a impossibilidade de identificar as necessidades institucionais com base nos resultados da autoavaliação institucional, ainda não entregues à CPA pelo setor de TI da IES:

- Reunir os diretores, coordenadores, docentes para apresentar o resultado das avaliações no período 2021-2025 e a proposta de melhoria;
- Definição de um espaço por parte da gestão onde possa apresentar as ações da CPA de forma mais visível dentro da Instituição;
- Criar novas estratégias para dar maior ênfase do trabalho da CPA, especialmente no tocante aos docentes;
- Implantação de Empresas Júnior;
- Dar maior divulgação as atividades desenvolvidas pelos docentes e discentes, especialmente nos murais e quadro de aviso da FCST;
- Realizar capacitação dos diretores, superintendente, docentes e corpo técnico administrativo;
- Criar melhor estratégias de relacionamentos entre os setores, direção, docentes e discentes;

Por fim, com a mudança da gestão da FCST, o horizonte que se abre é bem promissor, considerando que há muito para resgatar da FCST de outrora, que em 2023 contava 19 anos de existência, e hoje dá passos mais largos na direção almejada na direção de se tornar um Centro Universitário, conforme previsão do PDI 2021-2025. Desse modo, precisará investir bastante para fortalecer sua estrutura interna, preparando-se para crescer, ampliando o número de ofertas de Cursos, tão necessários à região do Seridó, assim como sua capacidade de responder às demandas requeridas. Por ora, os esforços são envidados na direção do crescimento e na dinâmica do Ensino, Pesquisa e Extensão através de parcerias.

5 CONCLUSÃO

Anualmente a FCST insere no Sistema e-MEC o Relatório institucional, de acordo com o Ciclo avaliativo, e as deliberações da Direção geral têm sempre o cuidado de considerar os resultados fornecidos pela CPA. E, considerando as autoavaliações de 2022, mesmo com a mudança administrativa, vale a pena mencionar que, de acordo com as verificações da CPA-2022, a força da FCST fica bem marcada nas avaliações didático-pedagógicas realizadas semestralmente. Essa constatação se mantém, se observados os Resultados da didático-pedagógica de 2023.1 (Anexo)

De fato, foi importante a *Sociedade de Ensino Madre Francisca Lechner*, antiga Mantenedora, tomar uma atitude decisiva para o ano 2023, a saber a venda da FCST para o *Grupo Educacional Sucesso*, de modo que é notória a sensível melhoria na condução da FCST, a partir de então, a julgar pela elevação numérica de matrículas em praticamente todos os Cursos, concomitantemente à chegada da nova gestão.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n° 62, publicada pela Portaria do MEC n° 92, publicada no D.O.U em 31 de janeiro de 2014.

BRASIL. Portaria n° 1.046 – MEC Recredenciamento da FCST - publicada no D.O.U. de 3/6/2019, Seção 1, Pág. 32.

BRASIL. Portaria Ministerial n° 3892 – MEC Credenciamento da FCST – de 24/11/2004, publicada no DOU em 26 de novembro 2004;

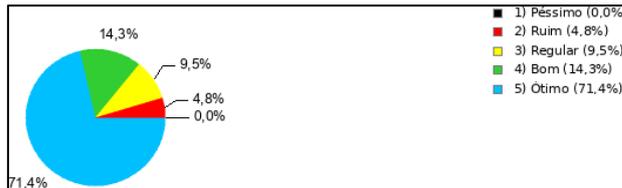
TERESINHA, Faculdade Católica Santa. Plano de Desenvolvimento Institucional – 2021 – 2025.

ANEXO:

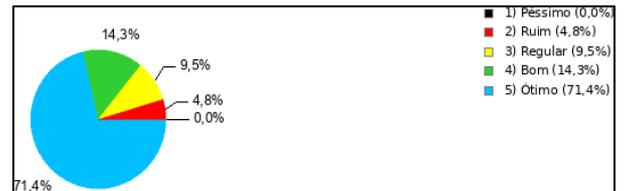
AUTOAVALIAÇÃO DIDÁTICO PEDAGÓGICA 2023.1

1 Assiduidade docente:

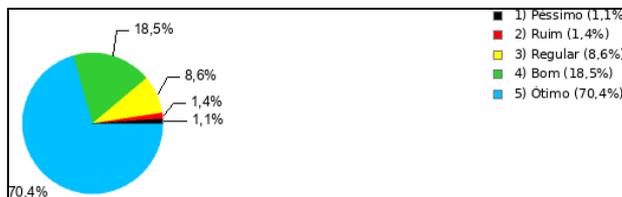
ADMINISTRAÇÃO



CONTÁBEIS



DIREITO



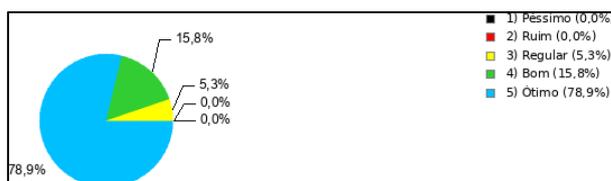
PSICOLOGIA



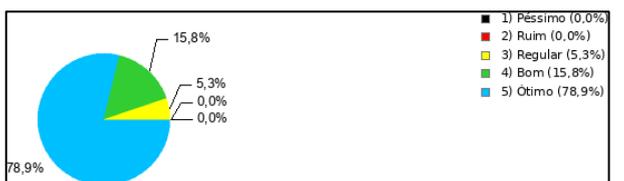
Comentário: Direito e Psicologia a grande maioria está satisfeita com a percepção ótimo e bom. Quanto a Administração e Contábeis estão um pouco mais bem avaliados na categoria “ótimo” pelos discentes, sem nenhuma percepção de péssimo.

2 - Cumpre os horários (início e término) das aulas:

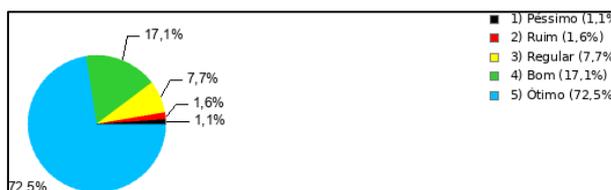
ADMINISTRAÇÃO



CONTÁBEIS



DIREITO



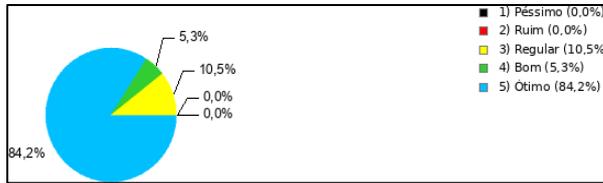
PSICOLOGIA



Comentário: Alunos de Administração e Contábeis têm a mesma percepção quanto à pontualidade dos docentes, que são as melhores avaliações de ótimo de todos os Cursos da FCST.

3 - Devolve as avaliações da aprendizagem após serem corrigidas?

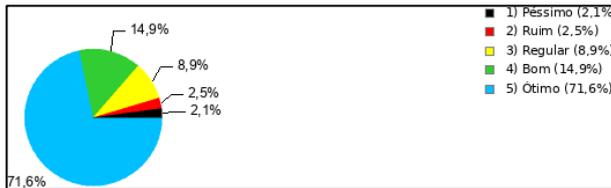
ADMINISTRAÇÃO



CONTÁBEIS



DIREITO



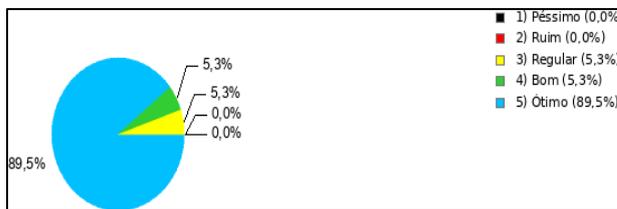
PSICOLOGIA



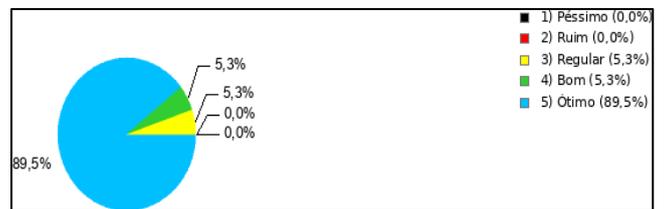
Comentário: Administração e Contábeis com maior indicativo de “ótimo”.

4 - Atinge os objetivos descritos no Plano de Ensino da disciplina

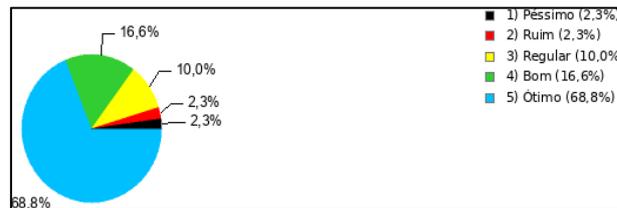
ADMINISTRAÇÃO



CONTÁBEIS



DIREITO



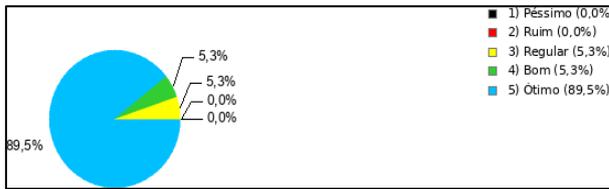
PSICOLOGIA



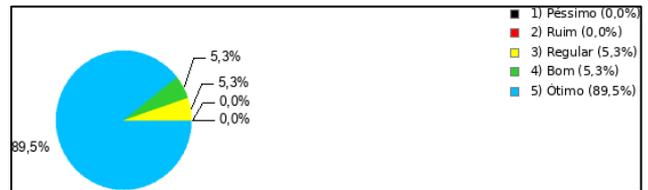
Comentário: Administração e Contábeis com alto nível de satisfação dos alunos.

5 - Demonstra domínio dos conteúdos ministrados e os expõe didaticamente?

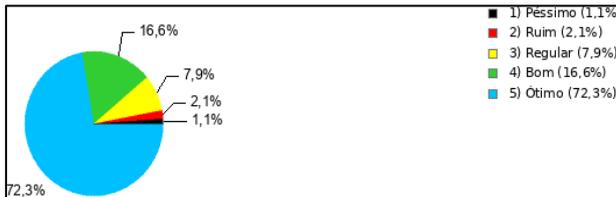
ADMINISTRAÇÃO



CONTÁBEIS



DIREITO



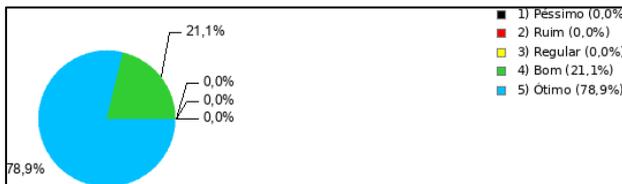
PSICOLOGIA



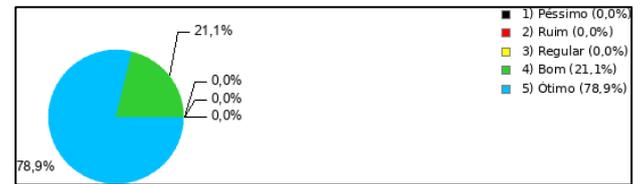
Comentário: Alto nível de satisfação de Administração e Contábeis. Direito e Psicologia com um alto índice de satisfação dominando os dados colhidos.

6 Estabelece relação entre a disciplina e o curso:

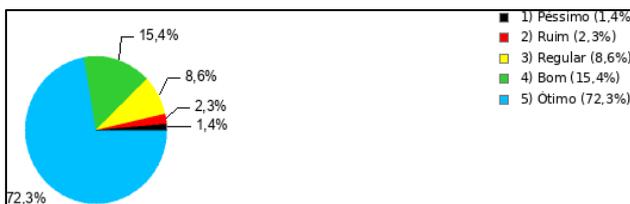
ADMINISTRAÇÃO



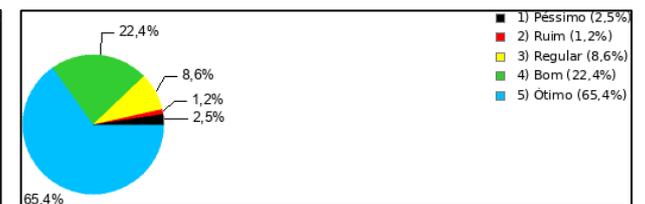
CONTÁBEIS



DIREITO



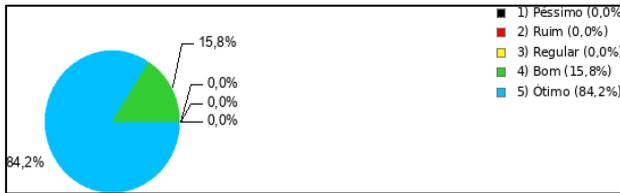
PSICOLOGIA



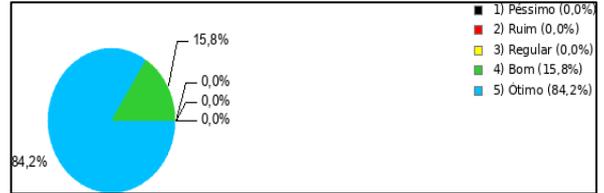
Comentário: Alto índice de satisfação de Direito e Psicologia. Administração e Contábeis com indicativo de alta satisfação.

7 - Apresenta de forma clara os critérios de avaliação da disciplina?

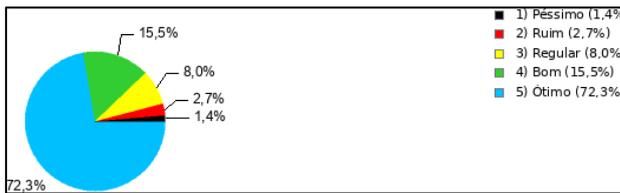
ADMINISTRAÇÃO



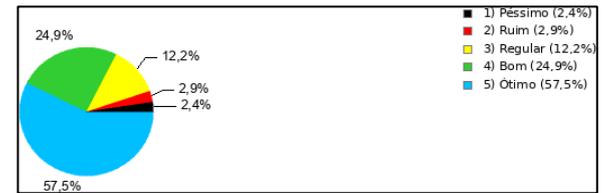
CONTÁBEIS



DIREITO



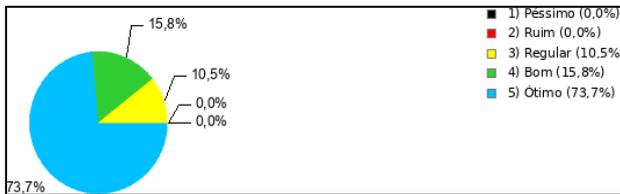
PSICOLOGIA



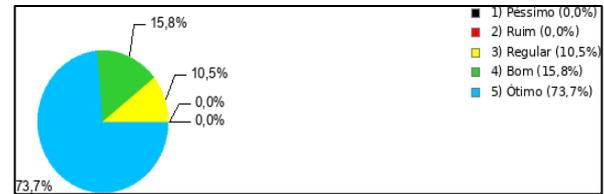
Comentário: Mantém-se o padrão dos gráficos anteriores, com leves variações: Todos os cursos apresentam alto índice de satisfação.

8 - É coerente ao avaliar os conteúdos ministrados?

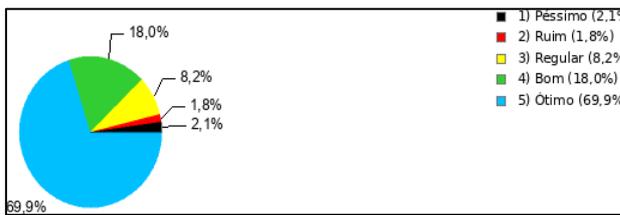
ADMINISTRAÇÃO



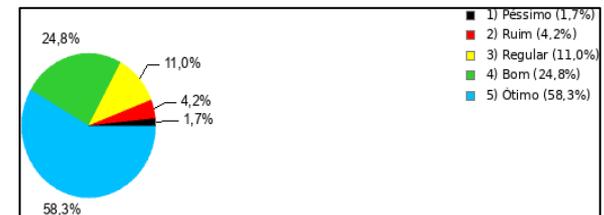
CONTÁBEIS



DIREITO



PSICOLOGIA



Comentário: Mantém-se o padrão dos gráficos anteriores, com leves variações: Todos os cursos apresentam alto índice de satisfação.

9 - Demonstra interesse pela compreensão, desempenho e aprendizado do estudante na disciplina?

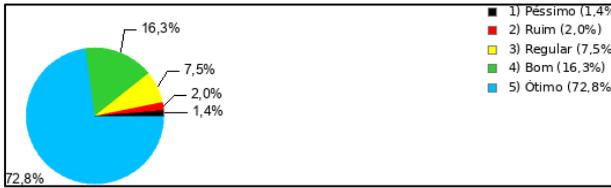
ADMINISTRAÇÃO



CONTÁBEIS



DIREITO



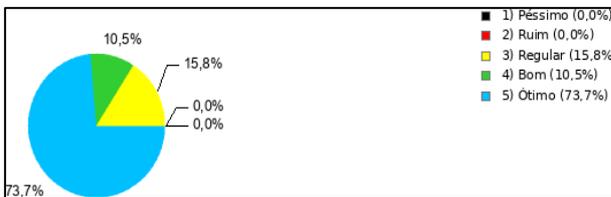
PSICOLOGIA



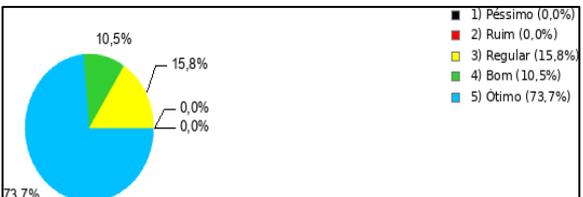
Comentário: Mantém-se o padrão dos gráficos anteriores, com leves variações: Todos os cursos apresentam alto índice de satisfação.

10 - Estimula o raciocínio e o senso crítico dos alunos?

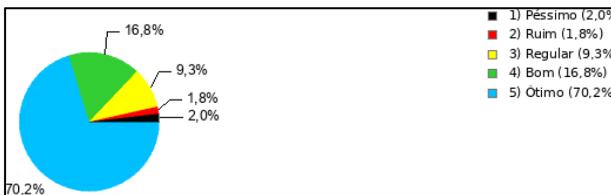
ADMINISTRAÇÃO



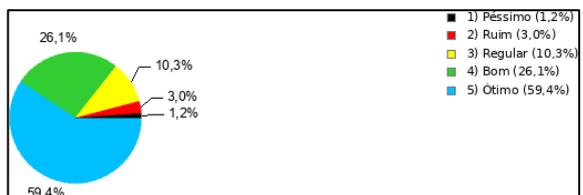
CONTÁBEIS



DIREITO



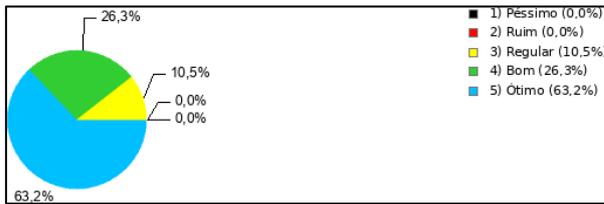
PSICOLOGIA



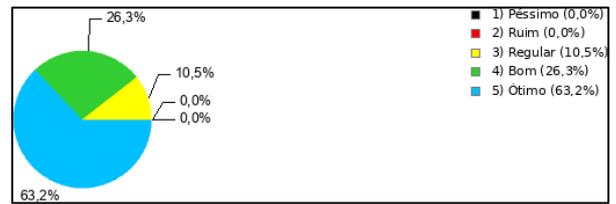
Comentário: Mantém-se o padrão dos gráficos anteriores, com leves variações: Todos os cursos apresentam alto índice de satisfação.

11 - Estimula a participação dos estudantes nas aulas?

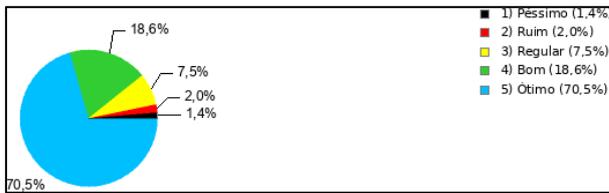
ADMINISTRAÇÃO



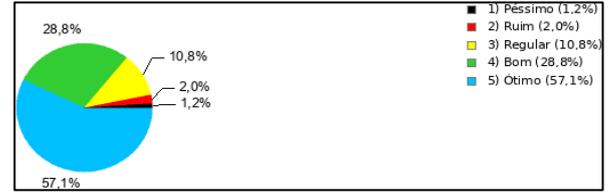
CONTÁBEIS



DIREITO



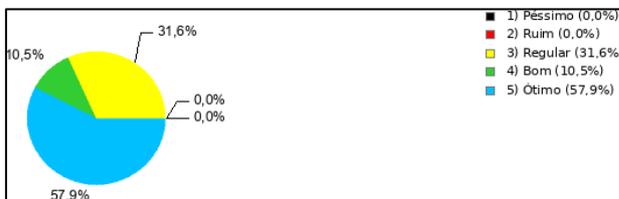
PSICOLOGIA



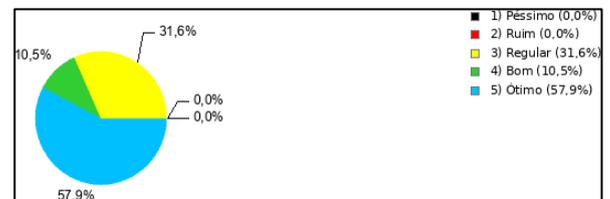
Comentário: Mantém-se o padrão dos gráficos anteriores, com leves variações: Todos os cursos apresentam alto índice de satisfação.

12 - Incentiva a participação do estudante em atividades extraclasse (ex.: extensão, pesquisa, congressos, outras)?

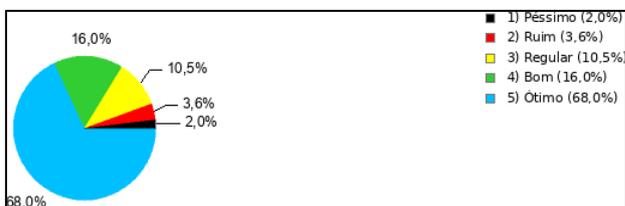
ADMINISTRAÇÃO



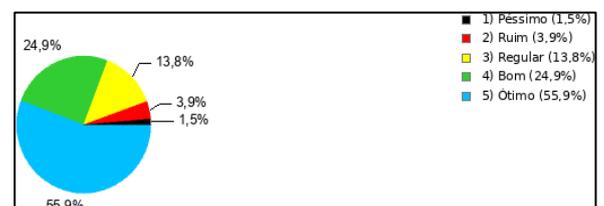
CONTÁBEIS



DIREITO



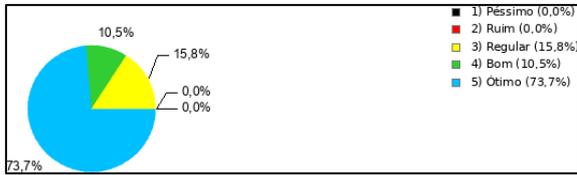
PSICOLOGIA



Comentário: O incentivo à pesquisa em atividade extraclasse mantém-se entre ótimo e bom em todos os cursos.

13 - Utiliza metodologias diversificadas da aprendizagem (ex.: estudo de casos, seminários, grupos dediscussão, aulas práticas, pesquisa de campo, outras)?

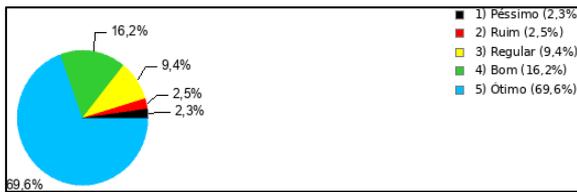
ADMINISTRAÇÃO



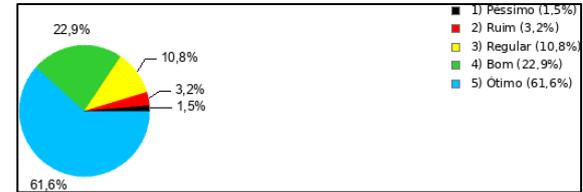
CONTÁBEIS



DIREITO



PSICOLOGIA



Comentário: Direito e Psicologia mantêm-se com a maioria muito satisfeita, entre ótimo e bom.